

Tarih :

Müşteri Adı Soyadı :

Müşteri Numarası :

Kredi Hesap Numarası :

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Belirli Süreli Kredinin Türü: Taşıt Kredisi

Değerli müşterimiz,

Bu doküman, Taşıt Kredisi ile ilgili karşılıklı hak ve sorumluluklarımızı içeren bir sözleşmedir. Lütfen sözleşmenin tamamını dikkatlice okuyunuz. İmzalamadan önce;

- Bilgilerinizin doğruluğundan,
- Sözleşmenin içeriğini tam olarak anladığınızdan,
- Her sayfayı imzalamış olduğunuzdan

emin olmanızı rica ederiz.

Eğik yazı tipi ile yazılan hukuki ve finansal terimlerin detaylı açıklamalarını terimler listesinden inceleyebilirsiniz.

Sözleşme 8 bölümden oluşmaktadır:

İÇİNDEKİLER

1. Sözleşmenin Amacı ve Genel Bilgiler	2
2. Kredi Tutarının Hesabınıza Yatırılması	2
3. Ödemeniz Gereken Ücret, Kredi Maliyeti ve Vergiler	2
4. Kredi Ödeme Planınız	3
5. Kredi Kullanımından Cayma.....	3
6. Geri Ödeme Koşulları.....	3
7. Kredi Ödemenizin Gecikmesi (Temerrüt) ve Hukuki Sonuçları	4
8. Diğer Kredi Koşulları	4

Müşteri İmzası:

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş, İstanbul 34340
Faaliyet Konusu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki her türlü faaliyet // Mersis No: 0879 0017 5660 0379

1. SÖZLEŞMENİN AMACI ve GENEL BİLGİLER

Bu doküman, talep ettiğiniz Taşıt Kredisi'nin ("Kredi") Siz'e verilmesi için Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Biz") ve siz değerli müşterimiz ("Siz") arasında yapılan anlaşmanın şartlarını içeren **Tüketici Kredisi Sözleşmesi'dir** ("Sözleşme").

Sözleşme yapılmasının temel amacı, karşılıklı olarak hak ve sorumluluklarımızı yasal çerçeve altında belirlemek ve korumaktır.

Bu Sözleşme, Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'ne göre; tarafınıza sigortalı ve sigortasız Kredi teklif bilgilendirmesi yapılarak tercihinize göre oluşturulmuştur.

2. KREDİ TUTARININ HESABINIZA YATIRILMASI

Sözleşme'nin imzalanması ile, tutarındaki Kredi, hesabınızda rehinli olarak bloke kalacaktır. Kredi'ye ait her türlü BSMV ve KKDF vergilerini ayrıca ödemediğiniz takdirde, bu tutarlar da Kredi tutarından tahsil edilecektir.

- Rehnin kalkması ve blokenin çözülmesi için, satın alınan taşıtın Biz'e rehinli olduğu elektronik sicil ortamında (EGM veya Türkiye Noterler Birliği Bilişim Sisteminde) teyit edilmelidir ve *da'in-i mürtehin* olduğumuz kasko poliçesi resmi kayıt veya belge ile Biz'e iletilmelidir.
- Taşıt, bayi ile aramızdaki erken ödeme garanti taahhütnamesi kapsamında satın alınmışsa, rehnin kalkması için erken ödeme garanti taahhütnamesi resmi kayıt veya belge ile Biz'e iletilmelidir.

Yukarıda belirtilen belgeler ileldikten sonra, Kredi tutarı bankamızın numaralı/ TR IBAN numaralı hesabına yatırılacaktır. Kredi, hesabınıza geçtiği ilk andan itibaren kullanılmış sayılacak ve Sözleşme'nin bu hükmü *virman talimatı* yerine geçecektir.

3. ÖDEMENİZ GEREKEN ÜCRET, KREDİ MALİYETİ ve VERGİLER

Kredi kullanımıyla birlikte geri ödemeniz gereken toplam tutar; aldığınız Kredi tutarı, faiz tutarı ve diğer maliyetlerden oluşur.

Kredi Maliyetleri Nelerdir?

- Sözleşme'nin ekinde yer alan Kredi Bilgilendirme Formu'nda toplam Kredi maliyeti ve faiz oranları paylaşılmıştır. Yıllık maliyet oranı olarak ifade edilen oran efektif yıllık faiz oranıdır.
- Kredi'nin kullanılmasıyla birlikte, mevcut olan ve ilerideki dönemlerde çıkabilecek tüm vergiler Siz'in tarafınızdan ödenir.
- Faiz için ödenecek vergiler (BSMV ve KKDF) ayrı olarak hesaplanır ve taksit tutarının içinde yer alır. Diğer ücretler için ödenecek vergiler ödenen taksit tutarına dahildir.
- Kredi ödemenizi geciktirseniz bile, *temerrüt* de dahil olmak üzere Kredi'nize *bileşik faiz* işletilmeyecektir.
- Kredi'ye bağlı olarak noterden hizmet alınması durumunda, masrafları Siz'den tahsil edilebilecektir.

Müşteri İmzası:

- Kredi Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Kredi Tahsis Ücreti ve rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti, Taşıt Rehin Kaldırma Ücreti ve Muvafakat Ekleme Ücreti Siz'den tahsil edilir. Rehin tesis ücreti ilgili kuruluşa ödenmek üzere tahsil edilmekte olup; işlem tarihinde belirlenen tutar esas alınacaktır.

4. KREDİ ÖDEME PLANINIZ

Kredi ödeme planınız aylık ödemeniz gereken taksit tutarını takip edebilmeniz için hazırlanmış ve Sözleşme ekinde paylaşılmıştır. Ödeme planınız aynı zamanda hesap özeti yerine geçmektedir.

5. KREDİ KULLANIMINDAN CAYMA

Herhangi bir gerekçe göstermeden ve ceza ödemedi Kredi kullanımından cayabilirsiniz. Bu durumda Sözleşme'niz de sona erer. Ayrıca Sözleşme'nize bağlı olarak başka bir hizmet sunulmuşsa, caymanız ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi Kredi'yi kullandığınız tarihten 14 (on dört) gün içinde Biz'e (Garanti BBVA Mobil/ İnternet şubesi, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ve şubelerimiz gibi kanallar) iletmeniz.

Kredi'den faydalandığınız durumda Kredi kullanımından cayarsanız, hesabınıza yatırılan Kredi tutarının tamamını ve iade ettiğiniz tarihe kadar olan günler için işlenmiş olan *akdi faizi* en geç **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Aksi takdirde Kredi kullanımından caymamış sayılırsınız. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunuzun tamamının tüm ferileriyle birlikte erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın cayma hakkınızın kullanıldığı kabul edilir.

Kredi'den Cayarsam Ek Ödeme Yapacak mıyım?

Yukarıdaki koşulları sağladığınız durumda, Kredi kullanımı nedeniyle bir kamu kuruluşuna veya Siz'in dışındaki herhangi bir kişiye/kişilere yaptığımız ödemeler (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler, rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti, Taşıt Rehin Kaldırma Ücreti ve Muvafakat Ekleme Ücreti) ve hesaplanan *akdi faiz* tutarı dışında herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir.

Anapara ve işleyen faiz tutarını geri ödediğiniz tarihten itibaren **7 (yedi) gün** içinde, yukarıdaki bedeller (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler, rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti, Taşıt Rehin Kaldırma Ücreti ve Muvafakat Ekleme Ücreti) dışında kalan ve Siz'den tahsil edilen her türlü ücret iade edilecektir.

6. GERİ ÖDEME KOŞULLARI

Kredi taksit tutarınız, ödeme zamanı geldiğinde bankamızda bulunan numaralı hesabınızdan ödenecektir. Taksit ödeme zamanınız geldiğinde bu hesabınızda yeterli miktarda para olmazsa, ödenmesi gereken taksit tutarı bankamızdaki diğer vadesiz hesaplardan alınacaktır.

Ödeme Günüm Tatil Gününe Denk Gelirse Ne Olacak?

Kredi taksitlerinizden herhangi birinin ödeme günü, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günü izleyen ilk iş gününde hesabınızdan yapılacaktır.

Erken Ödeme Yapabilir miyim?

Müşteri İmzası:

Ödeme günü gelmemiş bir veya birden çok taksitinizi, kredi borcunuzun tamamını ya da bir kısmını, erken ödeme yapmak istediğinizi belirterek ödeyebilirsiniz. Bu durumda, ödediğiniz miktar ve ödeme tarihi esas alınarak *akdi faiz* üzerinden indirim yapılacaktır.

Siz'in dışındaki herhangi bir kişinin veya kişilerin yaptığı peşin faiz ödemeleri, söz konusu erken ödeme indirimi hesaplarken dikkate alınmayacaktır.

7. KREDİ ÖDEMENİZİN GECİKMESİ (TEMERRÜT) ve HUKUKİ SONUÇLARI

Kredi Taksitlerini Vadelerinde Ödemezsem Ne Olur?

Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı'nda belirtilen Kredi taksitlerinizden herhangi biri, ödeme günü mesai saatleri içerisinde ödenmezse;

- Ödenmeyen Kredi taksitiniz için *temerrüt faizi* isteme hakkımız doğmaktadır.
- Bankamızdaki tüm hesaplarınızdan, *muaccel* olan Kredi borcunu tahsil etme yetkimiz bulunmaktadır.

Birbirini İzleyen En Az İki Taksiti Ödemezsem Ne olur?

- Bu Sözleşme'ye konu olan tüm Kredi borcunuzu talep etme hakkımız doğar.

Bu haklarımızı kullanabilmek için; ödenmeyen taksitlerinizi, gecikme faizleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemenizi, aksi takdirde Kredi borcunuzun tamamının *muaccel* olacağını Siz'e bildireceğiz.

Bu bildirimin yapılmasıyla geciken taksitlerinizi gecikme faizleri, *KKDF* ve *BSMV* yükümlülükleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Ödemediğiniz durumda, Kredi borcunuzun tamamı için icra takibi başlatma hakkımız vardır. Bu durumda icra takibinin tüm masrafları Siz'e ait olacaktır.

Ayrıca, Kredi borcunuz sona erene kadar bankamızdaki tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borcunuza yetecek kadarı ile rehinli olacaktır. Borcunuzun gecikmesi (*temerrüt*) ve kanunen kullanılabilme koşulunun oluşması halinde, söz konusu varlıklarınız üzerinde hapis (*paranın hapsi*), takas ve *mahsup* haklarımızı kullanabiliriz.

8. DİĞER KREDİ KOŞULLARI

8.1. Teminatlar

Kredinin teminatına rehin, nakit karşılık, ipotek ve/veya kefalet alınabilecektir. Alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Kredi'nize Karşılık Taahhüdünüzü Teminat Olarak Göstermeniz Durumunda:

Sözleşme ile kullanacağınız Kredi'nin;

- Anapara,
- *Akdi faizler* toplamı,
- *Temerrüt faizleri* toplamı,

Müşteri İmzası:

- Vergi, resim, harçlar, komisyon ve masrafları,
- İcra takip ve yargılama gideri kaynaklı tüm borçları

teminatına karşılık olarak aşağıda bilgileri paylaşılan taşıt tarafımıza rehinli olacaktır ve bu rehin ilgili elektronik sicil ortamında tescil edilecektir.

Marka/Model	
Model Yılı	
Motor No.	
Şasi No.	
Plaka No.	
*Taşıtın plaka numarasının satış işlemleri sırasında değiştirilmesi halinde yeni plaka no bilgilerine sahip taşıt rehinli olacaktır.	

Muaccel olan alacaklarımızın tahsilatı için, İcra İflas Kanunu'nda yer alan *menkul rehinin paraya çevrilmesi* yoluyla rehin alınan taşıtınızın satışını yaparak paraya çevirebiliriz. Bu satıştan elde edilen bedeli alacaklarımızın yerine sayabiliriz.

Sözleşme imzalandığı esnada, yukarıda bilgileri paylaşılan taşıtınızın plaka tescili henüz yapılmamışsa, araç tescil belgesi üzerinde yer alan bilgilere göre Sözleşme'ye plaka bilgisini ekleyebiliriz.

8.2. Bağlı Krediyeye İlişkin Sorumluluklar

Tüketici Kredisi belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için veriliyorsa, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "**Bağlı Kredi Sözleşmesi**" oluşur. Bu iki sözleşme objektif açıdan ekonomik birlik oluşturur.

Mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmenizden caymanız ve buna ilişkin bildiriminizi cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da erişebileceğimiz *kalıcı veri saklayıcısı* ile Biz'e iletmeniz halinde, Bağlı Kredi Sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğünüz olmadan sona erecektir.

Eğer aracınızı satın aldığınız firmayla ekonomik birliğimiz varsa, aracınız hiç teslim edilmez ya da gereği gibi teslim edilmezse satıcı firma ile birlikte size karşı *müteselsilen sorumlu* olacağız. Bu durumda satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkınızı kullanabilirsiniz.

Bedelden indirim hakkınızı kullanırsanız, bağlı kredi tutarı da bu oranda indirilecek ve ödeme planı yeniden düzenlenecektir. Satış sözleşmesinden dönme hakkını kullanmanız halinde ise, o güne kadar satıcıya yapılmış olan ödemelerin iadesinden satıcı ile *müteselsilen sorumlu* olacağız. Söz konusu sorumluluklarımız kullandığınız Kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere; aracın teslim edilmediği durumda, aracın satış sözleşmesinde belirtilen teslim tarihinden, aracınızın teslim edildiği durumlarda ise aracın teslim tarihinden itibaren **1 (bir) yıldır**.

Satıcı Bayi Unvanı :

Satıcı Bayi Adresi :

Sözleşme Konusu Mal veya Hizmet: Sözleşme'de detaylarına yer verilen taşıt.

Müşteri İmzası:

8.3. Sigorta Yaptırılması

Zorunlu olmamakla birlikte, eğer isterseniz Kredi'ye ilişkin sigortayı, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden ya da kendi tercih ettiğiniz başka bir sigorta şirketinden yaptırabilirsiniz.

Sözleşme imzalama aşamasından önce Sözleşme'nin sigortalı ya da sigortasız olmasına yönelik sigorta tercihinizi yapmanız amaçlı; Siz'e Tüketici Kredisi Tercih Formu ile seçenekler sunduk. Tüketici Kredisi Tercih Formu'ndaki tercihinize istinaden Bankamız tarafından krediyle bağlantılı sigorta yaptırılmayacaktır.

Sigorta Yapılması Halinde Sigorta Koşulları ile İlgili Bilmem Gereken Önemli Bilgiler Nelerdir?

- Sigorta primi ve ilgili diğer masraflar Siz'e aittir. Sigortanın, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenmesi halinde bu masrafları hesaplarınızdan ve kredi kartlarınızdan tahsil edebiliriz.
- Bu Sözleşme ile, hesap numarası ve kredi kartı bilgilerinin sigorta şirketi ile paylaşılmasına izin vermektedir.
- Zorunlu ve/veya isteğe bağlı sigortanızı kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden yaptırırsanız, sigorta poliçeniz Kredi konusuyla uyumlu olmalıdır. Eğer meblağ sigortası yaptırırsanız, kredi borcunun geri ödeme teminatını sağlama amacıyla sigorta poliçeniz Kredi tutarı ve Kredi vadesiyle de uyumlu olmalıdır.
- Bankamız ilgili sigorta poliçesi üzerinde *dain-i mürtehin* olarak gösterilmelidir.
- Kredi'nin vadesi dolduğunda, erken ödeme yaptığınızda veya cayma hakkınızı kullanarak Kredi kullanımından vazgeçtiğinizde, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenen hayat veya işsizlik sigortası poliçenizin süresi sona erecektir. Poliçeler kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden düzenlendiyse, ilgili firma ile iletişime geçmelisiniz.

8.4. Sözleşme'nin Geçerlilik Süresi

Sözleşme; Kredi'nin vadesi sonlandığı zaman borcunuzun tamamını ödediğinizde, borcunuzun tamamı için erken ödeme yaptığınızda ve Madde 5'te bahsedilen Kredi'den cayma hakkınızı kullandığınızda kendiliğinden sona erecektir.

8.5. Kanuni Bildirimlerin İletilmesi

Bankamız tarafından her türlü bildirim (tebligat) bu Sözleşme'de yazılı ve bankamızın kayıtlarına alınmış adresinize yapılacaktır. Tebligatlar bu adreslere yapılamamışsa, *Adres Kayıt Sisteminde* mevcut kayıtlı adresinize gönderilen tebligatlar, 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

8.6. Uyuşmazlıkların Çözümü

Sözleşme'ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşamanız halinde şubelerimizden veya çağrı merkezimizden destek alabilirsiniz. Ayrıca uyuşmazlık halinde başvurularınızı, tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi'ne göre dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanır.

Müşteri İmzası:

8.7. Sözleşmenin Sonlandırılması

Sözleşme konusu yükümlülükleri tamamen yerine getirerek ve önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirmede bulunmak koşuluyla Sözleşme'yi feshetmeniz mümkündür.

Tarafınıza tesis edilen Kredi'yi tüketici mevzuatı dışında bir amaçla kullanmanız halinde Sözleşme Bankamız tarafından feshedilecek olup; Kredi tarafımızdan derhal katedilerek; Kredi'nin işlemiş faizi ile birlikte geri iadesini yapacağınız konusunda tam bir mutabakat sağlanmıştır.

8.8. Kredi Belgelerinin Delil Niteliği (Delil Sözleşmesi)

Sözleşme, Kredi Bilgilendirme Formu, Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı ve varsa söz konusu Kredi'ye ilişkin diğer belgeleri, kimlik doğrulaması yapılabilen kanallardan imzalamanız ya da onaylamanız ile bu Sözleşme geçerli olacaktır.

Kredi için aynı yollarla verilen her türlü talimatın geçerli olacağını ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin *kalıcı veri saklayıcısı* ile saklanan ve Siz'e iletilmiş hallerinin kesin delil niteliğinde olduğunu birlikte kabul ve beyan etmiş oluruz.

Müşteri İmzası:

9 sayfa ve 8 maddeden oluşan bu Sözleşme, Ek-1'de yer alan Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı, tarihinde aramızda imzalanmıştır/ onaylanmıştır. Sözleşme ve ekleri Siz'in tarafınızdan ve varsa kefil/kefillerce okunmuş, kabul edilmiş ve bunların birer örneği kağıt üzerinde ya da *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile Siz'e verilmiştir.

Dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile her zaman için erişim imkanınız bulunmaktadır. Dilerseniz Sözleşme ve eklerinin birer örneğini şubelerimizden ilk 1 (bir) yıl içinde ücretsiz olarak isteyebilirsiniz. Bir yıldan daha eski olan Sözleşmeler için arşiv araştırma ücreti ödemeniz gerekir. Sözleşme'nin uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle mesafeli kurulması halinde, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilirsiniz.

Kredi süreciyle ilgili memnuniyetinizi öğrenmek amacıyla bazı bilgilerinizi, sözleşmeli çalıştığımız araştırma şirketiyle paylaşabiliriz. Söz konusu şirket Siz'e telefon, SMS veya e-posta ile ulaşabilir.

Kredi tahsilat Hesabınıza ilişkin olarak belirtmek isteriz ki; hesap cüzdanı, mevduatın kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belgedir. Dilediğiniz zaman hesap cüzdanınızı elektronik kanallarımızdan kendinize gönderebilir, kaydedebilir veya şubeden basılı olarak alabilirsiniz. Bu Sözleşme'yi onaylayarak, kredi tahsilat hesabı açılması gerekmekte ise; Kredi hesabınıza ilişkin hesap açılışını onaylamaktasınız.

MÜŞTERİ

TCKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-Posta Adresi :
Telefon Numarası :

Kullandığınız kredilerde Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "**TESLİM ALDIM**" yazınız.
Sözleşme'nin bir örneğini

İmzası / Onayı :

Bu sayfa, 9 sayfa ve 8 maddeden ibarettarihli TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ (TAŞIT KREDİSİ)'nin imza sayfasının devamıdır.

T. GARANTİ BANKASI A.Ő.

Ceren ACER KEZİK
Genel Müdür Yardımcısı

Sibel KAYA
Genel Müdür Yardımcısı

ÖRNEKTİR

TERİMLER LİSTESİ

Adres Kayıt Sistemi	Türk vatandaşları ve Türkiye’de yerleşik yabancıların yerleşim yeri ve diğer adres bilgilerinin elektronik ortamda güncel olarak tutulmasını sağlayan bir e-devlet projesidir.
Akdi Faiz Oranı	Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı dokümanında yer alan ve ödeme planı oluşturulurken kullanılan ve varsa tüketici tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranıdır.
Bileşik Faiz	Ara dönemlerde gerçekleşmiş faizlerin anaparaya eklenmesiyle elde edilerek toplam tutar üzerinden ödenen faizdir.
BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
Dain-i Mürtehin	Dain alacaklı, mürtehin ise rehin demektir. Rehin alacaklı anlamına gelen Dain-i mürtehin, bir alacağa teminat sağlamak amacıyla, bir mal üzerine kurulan ve herkese karşı ileri sürülebilen hakları ifade eder.
Kalıcı Veri Saklayıcısı	Bilginin kaydedilmesine ve bu bilgiye ulaşılmasına imkan veren mesaj, e-posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır. Kalıcı veri saklayıcısına kaydedilen bilgiler, amacına uygun olarak makul bir süre incelenebilir ve değiştirilmeden kopyalanabilir olmalıdır.
KKDF	Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu
Mahsup	Hesaba geçirmek, borcunu alacağından düşmeyi ifade eder.
Meblağ Sigortaları	Bir hayat sigortası türüdür. Sigortacı, bir zarar meydana geldiğinde, sözleşmede belirtilen tarihte sigortalı hayatta ise, önceden belirlenen bir meblağı (tutarı) ödemeyi taahhüt eder.
Menkul Rehninin Paraya Çevrilmesi	Rehin alacaklısı genel haciz veya iflas yoluna başvurmadan önce, rehnin paraya çevrilmesi için icra dairesine başvurusunu ifade eder.
Muaccel	Kredi borcunuzun tamamının hemen ödenecek hale gelmesidir.
Müteselsil Sorumluluk	Bir zararın giderilmesi için birden çok kişinin her birinin teker teker, bir kısmının veya hepsinin birden sorumlu tutulabilmesidir.
Temerrüt	Kredi ödemesinin geç yapılması durumudur. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 19. maddesinde ifade edilmektedir.
Temerrüt Faizi	Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde akdi faiz oranının %30 fazlasını geçmemek üzere, belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde ise kanunlarla belirlenen orandır.
Paranın Hapsi	Borcun vadesi gelmesi halinde bankanın, müşterinin mevduatı ve alacaklarını borcun teminatı olarak alıkoyma ve paraya çevirme hakkını ifade etmektedir.
Resim Ödemesi	Bir faaliyetin yerine getirilebilmesi için yetki ve izin alınması gereken kamu kuruluşunun, bu yetki ve izin karşılığında aldığı ödemedir.
Virman Talimatı	Bankamızdaki hesaplarınız arasındaki para transferi talimatıdır.