

Tarih :

Müşteri Adı Soyadı :
Müşteri Numarası :
Taşıt Kredisi Numarası :
Destek Kredisi Numarası :

TÜKETİCİ KREDİSİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Değerli müşterimiz,

Bu doküman, karşılıklı hak ve sorumluluklarımızı içeren bir sözleşmedir. Lütfen sözleşmenin tamamını dikkatlice okuyunuz. İmzalamadan önce;

- Bilgilerinizin doğruluğundan,
- Sözleşmenin içeriğini tam olarak anladığınızdan,
- Her sayfayı imzalamış olduğunuzdan

emin olmanızı rica ederiz.

Eğik yazı tipi ile yazılan hukuki ve finansal terimlerin detaylı açıklamalarını terimler listesinden inceleyebilirsiniz.

Sözleşme 9 bölümden oluşmaktadır:

İÇİNDEKİLER

1. Sözleşmenin Amacı ve Genel Bilgiler	2
2. Kredi Tutarının Hesabınıza Yatırılması	2
3. Ödemeniz Gereken Ücret, Kredi Maliyeti ve Vergiler	2
4. Kredi Ödeme Planınız	3
5. Kredi Kullanımından Cayma	3
6. Geri Ödeme Koşulları	3
7. Kredi Ödemenizin Gecikmesi (<i>Temerrüt</i>) ve Hukuki Sonuçları	4
8. Diğer Kredi Koşulları	4
9. Tahsilat Hesabının Açılışı	6

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1001N

1. SÖZLEŞMENİN AMACI ve GENEL BİLGİLER

Bu Tüketici Kredisi Çerçeve Sözleşmesi'ne ("**Çerçeve Sözleşme**") dayalı olarak birden çok tüketici kredisi kullanabileceksiniz.

Tarafınıza kullanılacak her bir tüketici (taşıt ve destek) kredisinin özellikleri, bu Çerçeve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Tüketici Kredisi (Taşıt ve Destek) Sözleşmesi Özel Koşulları ve Ödeme Planı dokümanı ile belirlenecektir.

Sözleşme yapılmasının temel amacı, karşılıklı olarak hak ve sorumluluklarımızı yasal çerçeve altında belirlemek ve korumaktır.

2. KREDİ TUTARININ HESABINIZA YATIRILMASI

Sözleşme'nin imzalanması ile, tutarındaki Taşıt Kredisi, hesabınızda rehinli olarak bloke kalacaktır. Taşıt Kredisi'ne ait her türlü *BSMV* ve *KKDF* vergilerini ayrıca ödemediğiniz takdirde, bu tutarlar da Taşıt Kredisi tutarından tahsil edilecektir.

- Rehnin kalkması ve blokenin çözülmesi için, satın alınan taşıtın Biz'e rehinli olduğu elektronik sicil ortamında Türkiye Noterler Birliği Bilişim Sisteminde teyit edilmelidir ve *dain-i müртеhin* olduğumuz kasko poliçesi resmi kayıt veya belge ile Biz'e iletilmelidir.
- Taşıt, bayi ile aramızdaki erken ödeme garanti taahhütnamesi kapsamında satın alınmışsa, rehnin kalkması için erken ödeme garanti taahhütnamesi resmi kayıt veya belge ile Biz'e iletilmelidir.

Yukarıda belirtilen belgeler iletildikten sonra, Taşıt Kredisi tutarı bankamızın numaralı/ IBAN numaralı hesabına yatırılacaktır. Taşıt Kredisi, hesabınıza geçtiği ilk andan itibaren kullanılmış sayılacak ve Sözleşme'nin bu hükmü *virman talimatı* yerine geçecektir.

3. ÖDEMENİZ GEREKEN ÜCRET, KREDİ MALİYETİ ve VERGİLER

Kredi kullanımıyla birlikte geri ödemeniz gereken toplam tutar; aldığınız Kredi tutarı, faiz tutarı ve diğer maliyetlerden oluşur.

Kredi Maliyetleri Nelerdir?

- Sözleşme'nin ekinde yer alan Kredi Bilgilendirme Formu'nda toplam Kredi maliyeti ve faiz oranları paylaşılmıştır. Yıllık maliyet oranı olarak ifade edilen oran efektif yıllık faiz oranıdır.
- Kredi'nin kullanılmasıyla birlikte, mevcut olan ve ilerideki dönemlerde çıkabilecek tüm vergiler Siz'in tarafınızdan ödenir.
- Faiz için ödenecek vergiler (*BSMV* ve *KKDF*) ayrı olarak hesaplanır ve taksit tutarının içinde yer alır. Diğer ücretler için ödenecek vergiler ödenen taksit tutarına dahildir.
- Kredi ödemenizi geciktirseniz bile, *temerrüt* de dahil olmak üzere Kredi'nize *bileşik faiz* işletilmeyecektir.
- Kredi'ye bağlı olarak noterden hizmet alınması durumunda, masrafları Siz'den tahsil edilebilecektir.
- Kredi Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Kredi Tahsis Ücreti ve rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti Siz'den tahsil edilir.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1002N

4. KREDİ ÖDEME PLANINIZ

Kredi ödeme planınız aylık ödemeniz gereken taksit tutarını takip edebilmeniz için hazırlanmış ve Sözleşme ekinde paylaşılmıştır. Ödeme planınız aynı zamanda hesap özeti yerine geçmektedir.

5. KREDİ KULLANIMINDAN CAYMA

Herhangi bir gerekçe göstermeden ve ceza ödemedi Kredi kullanımından cayabilirsiniz. Bu durumda Sözleşme'niz de sona erer. Ayrıca Sözleşme'nize bağlı olarak başka bir hizmet sunulmuşsa, caymanız ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Kredi'yi kullandığınız tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde Biz'e iletmelisiniz.

Kredi'den faydalandığınız durumda Kredi kullanımından cayarsanız, hesabınıza yatırılan Kredi tutarının tamamını ve iade ettiğiniz tarihe kadar olan günler için işlenmiş olan *akdi faizi* en geç **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Aksi takdirde Kredi kullanımından caymamış sayılırsınız.

Kredi'den Cayarsam Ek Ödeme Yapacak mıyım?

Yukarıdaki koşulları sağladığınız durumda, Kredi kullanımı nedeniyle bir kamu kuruluşuna veya Siz'in dışındaki herhangi bir kişiye/kişilere yaptığımız ödemeler (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler, rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti) ve hesaplanan *akdi faiz* tutarı talep edilecektir.

Anapara ve işleyen faiz tutarını geri ödediğiniz tarihten itibaren **7 (yedi) gün** içinde, yukarıdaki bedeller (örneğin; KKDF ve BSMV gibi vergiler, rehin tesisi halinde Taşıt Rehin Tesis Ücreti) dışında kalan ve Siz'den tahsil edilen her türlü ücret iade edilecektir.

6. GERİ ÖDEME KOŞULLARI

Kredi taksit tutarınız, ödeme zamanı geldiğinde bankamızda bulunan numaralı hesabınızdan ödenecektir. Taksit ödeme zamanınız geldiğinde bu hesabınızda yeterli miktarda para olmazsa, ödenmesi gereken taksit tutarı bankamızdaki diğer vadesiz hesaplardan alınacaktır.

Ödeme Günüm Tatil Gününe Denk Gelirse Ne Olacak?

Kredi taksitlerinizden herhangi birinin ödeme günü, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günü izleyen ilk iş gününde hesabınızdan yapılacaktır.

Erken Ödeme Yapabilir miyim?

Ödeme günü gelmemiş bir veya birden çok taksitinizi, kredi borcunuzun tamamını ya da bir kısmını, erken ödeme yapmak istediğinizi belirterek ödeyebilirsiniz. Bu durumda, ödediğiniz miktar ve ödeme tarihi esas alınarak *akdi faiz* üzerinden indirim yapılacaktır.

Siz'in dışındaki herhangi bir kişinin veya kişilerin yaptığı peşin faiz ödemeleri, söz konusu erken ödeme indirimini hesaplarken dikkate alınmayacaktır.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1003N

7. KREDİ ÖDEMENİZİN GECİKMESİ (TEMERRÜT) ve HUKUKİ SONUÇLARI

Kredi Taksitlerini Vadelerinde Ödemezsem Ne Olur?

Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı'nda belirtilen Kredi taksitlerinizden herhangi biri, ödeme günü mesai saatleri içerisinde ödenmezse;

- Ödenmeyen Kredi taksitiniz için *temerrüt faizi* isteme hakkımız doğmaktadır.
- Bankamızdaki tüm hesaplarınızdan, *muaccel* olan Kredi borcunu tahsil etme yetkimiz bulunmaktadır.

Birbirini İzleyen En Az İki Taksiti Ödemezsem Ne olur?

- Bu Sözleşme'ye konu olan tüm Kredi borcunuzu talep etme hakkımız doğar.

Bu haklarımızı kullanabilmek için; ödenmeyen taksitlerinizi, gecikme faizleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemenizi, aksi takdirde Kredi borcunuzun tamamının *muaccel* olacağını Siz'e bildireceğiz.

Bu bildirim yapıldığıyla geciken taksitlerinizi gecikme faizleri, *KKDF* ve *BSMV* yükümlülükleri ile birlikte **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Ödemediğiniz durumda, Kredi borcunuzun tamamı için icra takibi başlatma hakkımız vardır. Bu durumda icra takibinin tüm masrafları Siz'e ait olacaktır.

Ayrıca, Kredi borcunuz sona erene kadar bankamızdaki tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borcunuza yetecek kadarı ile rehinli olacaktır. Borcunuzun gecikmesi (*temerrüt*) ve kanunen kullanılabilme koşulunun oluşması halinde, söz konusu varlıklarınız üzerinde hapis (*paranın hapsi*), takas ve *mahsup* haklarımızı kullanabiliriz.

8. DİĞER KREDİ KOŞULLARI

8.1. Bağlı Krediyeye İlişkin Sorumluluklar

Tüketici Kredisi belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için veriliyorsa, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "**Bağlı Kredi Sözleşmesi**" oluşur. Bu iki sözleşme objektif açıdan ekonomik birlik oluşturur.

Mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmenizden caymanız ve buna ilişkin bildiriminizi cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da erişebileceğimiz *kalıcı veri saklayıcısı* ile Biz'e iletmeniz halinde, Bağlı Kredi Sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğünüz olmadan sona erecektir.

Eğer aracınızı satın aldığınız firmayla ekonomik birliğimiz varsa, aracınız hiç teslim edilmez ya da gereği gibi teslim edilmezse satıcı firma ile birlikte size karşı *müteselsilen sorumlu* olacağız. Bu durumda satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkınızı kullanabilirsiniz.

Bedelden indirim hakkınızı kullanırsanız, bağlı kredi tutarı da bu oranda indirilecek ve ödeme planı yeniden düzenlenecektir. Satış sözleşmesinden dönme hakkını kullanmanız halinde ise, o güne kadar satıcıya yapılmış olan ödemelerin iadesinden satıcı ile *müteselsilen sorumlu* olacağız. Söz konusu sorumluluklarımız kullandığınız Kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere; aracın teslim edilmediği durumda, aracın satış sözleşmesinde belirtilen teslim tarihinden; aracınızın teslim edildiği durumlarda ise aracın teslim tarihinden itibaren **1 (bir) yıldır**.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
D11004N

8.2. Sigorta Yaptırılması

Zorunlu olmamakla birlikte, eğer isterseniz Kredi'ye ilişkin sigortayı, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden ya da kendi tercih ettiğiniz başka bir sigorta şirketinden yaptırabilirsiniz.

Sözleşme imzalama aşamasından önce Siz'e yaptığımız bilgilendirmede sigorta için seçenekler sunduk. Bu bilgilendirme sonrasında, Kasko sigortanızı kullanmayı tercih ettiniz.

Sigorta Koşulları ile İlgili Bilmem Gereken Önemli Bilgiler Nelerdir?

- Sigorta primi ve ilgili diğer masraflar Siz'e aittir. Sigortanın, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenmesi halinde bu masrafları hesaplarınızdan ve kredi kartlarınızdan tahsil edebiliriz.
- Bu Sözleşme ile hesap numarası ve kredi kartı bilgilerinin sigorta şirketi ile paylaşılmasına izin vermektedir.
- Zorunlu ve/veya isteğe bağlı sigortanızı kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden yaptırırsanız, sigorta poliçeniz Kredi konusuyla uyumlu olmalıdır. Eğer *meblağ sigortası* yaptırırsanız, sigorta poliçeniz Kredi tutarı ve Kredi vadesiyle de uyumlu olmalıdır.
- Bankamız ilgili sigorta poliçesi üzerinde *dain-i mürtehin* olarak gösterilmelidir.
- Kredi'nin vadesi dolduğunda, erken ödeme yaptığınızda veya cayma hakkınızı kullanarak Kredi kullanımından vazgeçtiğinizde, acentesi olduğumuz sigorta şirketinden düzenlenen hayat veya işsizlik sigortası poliçenizin süresi sona erecektir. Poliçeler kendi tercih ettiğiniz bir sigorta şirketinden düzenlendiyse, ilgili firma ile iletişime geçmelisiniz.

8.3. Sözleşme'nin Geçerlilik Süresi

Sözleşme; Kredi'nin vadesi sonlandığı zaman borcunuzun tamamını ödediğinizde, borcunuzun tamamı için erken ödeme yaptığınızda ve Madde 5'te bahsedilen Kredi'den cayma hakkınızı kullandığınızda kendiliğinden sona erecektir.

8.4. Kanuni Bildirimlerin İletilmesi

Bankamız tarafından her türlü bildirim (tebligat) bu Sözleşme'de yazılı ve bankamızın kayıtlarına alınmış adresinize yapılacaktır. Tebligatlar bu adreslere yapılamamışsa, *Adres Kayıt Sisteminde* mevcut kayıtlı adresinize gönderilen tebligatlar, 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

8.5. Uyuşmazlıkların Çözümü

Kredi'niz ile ilgili bir sorun yaşarsanız 444 0 333 Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi'mizden destek alabilirsiniz. Ayrıca başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1005N

8.6. Kredi Belgelerinin Delil Niteliği (Delil Sözleşmesi)

Sözleşme, Kredi Bilgilendirme Formu, Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı ve varsa söz konusu Kredi'ye ilişkin diğer belgeleri, kimlik doğrulaması yapılabilen kanallardan imzalamanız ya da onaylamanız ile bu Sözleşme geçerli olacaktır.

Kredi için aynı yollarla verilen her türlü talimatın geçerli olacağını ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin *kalıcı veri saklayıcısı* ile saklanan ve Siz'e iletilmiş hallerinin kesin delil niteliğinde olduğunu birlikte kabul ve beyan etmiş oluruz.

9. TAHSİLAT HESABININ AÇILIŞI

Yalnızca Kredi ödemelerinizin tahsilatı için adınıza "tahsilat hesabı" açılacaktır. Açılacak bu hesap;

- Türk Lirası cinsinden bir mevduat hesabı olacaktır ve Biz'im tarafımızdan açılacaktır.
- Bu hesaptan Kredi ödemesi dışında herhangi bir bankacılık hizmeti verilmeyecektir.
- Adınıza Garanti Paracard basılmayacaktır.

Farklı bir bankacılık işlemi için tahsilat hesabını kullanmak isterseniz, hesaplara ilişkin yasal mevzuat gereğince üstleneceğimiz yükümlülüklerin yer aldığı Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("BHS") ve diğer dokümanları imzalamanız gerekir. BHS imzalamadığınız durumda, Biz ya da 3. kişiler tarafından tahsilat hesabına yatırılan veya hesapta bulunan tutarları çekemeyeceksiniz. Biz de, tahsilat hesabında bulunan mevcut tutarları değerlendirmek ve getiri sağlamak amacıyla herhangi bir faiz işletmeyeceğiz.

Bankamızda işvereniniz tarafından maaş veya diğer özlük haklarınızın yatırıldığı bir hesabınız varsa, Kredi taksit tutarlarını bu hesaptan ve Sözleşme'nin 6. maddesinde paylaşılan hesapta/IBAN'da bulunan tüm tutarlardan doğrudan tahsil edebiliriz. Belirtilen hesap numarası değişirse, yeni hesabınızın taksit tutarlarının tahsilatı için kullanılacağı konusunda Siz'le bu Sözleşme çerçevesinde mutabık kalınmıştır.

Kredi'nin tamamen geri ödendiği tarihte, tahsilat hesabınız başka bir işleme gerek kalmadan kendiliğinden kapatılacak ve bu konuda herhangi bir *def-i* veya itirazda bulunmanız kabul edilmeyecektir.

9.1. Kimlik Tespitinin Yapılması

İşlemleriniz sırasında, kimlik bilgilerinizi ve vergi numaranızı iletmeniz ve/veya belgelemeniz gerekebilir. Bu belgeleri sunmadığınızda işlem yapmama hakkımız vardır. Kayıtlarımızda tutulan bilgilerinizin güncellenmesi için bazı bilgi ve belgeleri talep edebiliriz. Sözleşme'yi imzalarken, verdiğiniz bilgi ve/veya belgelerde oluşabilecek değişiklikleri hemen bildirmelisiniz. Aksi halde, oluşabilecek zararlar Biz'im tarafımızdan karşılanmayacaktır.

Sunacağımız her türlü ürün, hizmet ve tüm bankacılık işlemlerini yalnızca kendi adınıza ve hesabınıza gerçekleştirmeli ve kullanmalı, başkası adına/hesabına hareket etmemelisiniz. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince, Sözleşme kapsamında yapacağınız işlemlerde Siz'den istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve kimlik bilgilerinin teyidi için gerekli belgeleri sunmalısınız.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki mevzuat uyarınca sahip olduğumuz hak ve yetkileri;

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1006N

- Bankacılık işlemlerinizin ve her türlü davranışınızın yürürlükteki mevzuata aykırı olabileceği yönünde şüphe duymamız,
- Herhangi bir nedenle Siz'e bankacılık hizmeti sunulmasının uygun bulmamamız,
- Daha önce elde edilen kimlik bilgilerinizin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duymamız

halinde gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumlarda kullanabileceğimiz konusunda Sözleşme'nin imzalanmasıyla birlikte Siz'le mutabık kaldığımız kabul edilecektir.

9.2. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamı:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda T. Garanti Bankası A.Ş. olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla anılıyoruz. Kanun kapsamında, veri işleme, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla kişisel verilerinizi elde etmemiz, kaydetmemiz, saklamamız, güncellememiz, sınıflandırmamız, mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşmamız veya onlara devretmemiz gibi konularda veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

Kişisel Verilerinizi Neden ve Ne İçin Kullanıyoruz? **

- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve mevzuat kapsamında aracılık ettiğimiz ve acente sıfatıyla sunabileceğimiz de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanmak,
- Yaptığınız işlemlerde bilgilerinizi tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerinizi kaydetmek,
- İhtiyaçlarınız doğrultusunda talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerimizi sunmak,
- Sizinle paylaşmamız gereken önemli bilgileri iletişim bilgileriniz üzerinden iletmek,
- Kağıt üzerinde, sözlü veya dijital (internet/mobil bankacılık vb.) ortamlarda işlemlerinizi tamamlayabilmeniz için gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- BDDK, TCMB, TBB, SPK gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek,
- İzininiz olması durumunda, mevzuat kapsamında yer alan ve Bankamızla müşteri olma amacınız dışında kalan ürün ile hizmetlerimizin sunulmasında kullanmak, size özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek, ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profillemeye, segmentasyon, Banka içi hedef yaratma, skrolama, risk analizi, müşteri ilişkileri yönetimi, Banka içi performans takibi ile analiz çalışmalarında kullanma, istatistiki çalışmalar, Banka hizmet sunma modellerinin dizaynını gerçekleştirme, pazar araştırması yapmak;
- İşyerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle şube, bölge müdürlüğü ve genel müdürlük binalarımızda kamera görüntülerini kaydetmek,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek,

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1007N

- İdari, hukuki yükümlüklerimizi ve sizinle imzaladığımız sözleşmelerimizin gereğini yerine getirmektedir.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, BDDK, SPK, TBB, TCMB gibi kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Eureka Sigorta A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar ve yurt içi - yurt dışı bankalardır.

Kişisel Verilerinize Nereleden Ulaşabiliriz?

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük, Şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, Garanti BBVA İnternet, Garanti BBVA Mobil ve Müşteri İletişim Merkezi gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kanun Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığı öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- b) Kanun'a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir.
- c) Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- d) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- e) Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- f) Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılır.

Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı yazılı olarak şubelerimize iletebilir, ayrıntılı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını (kvkk.org.tr) ziyaret edebilirsiniz.

** Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Bankamız bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

9.3. ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA)

Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma, ABD'de de vergi mükellefi olan kişilerin ABD vergilendirmesi içinde yer almasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
DI1008N

FATCA ve İkili Anlaşma Kapsamında Biz'im Yükümlülüklerimiz

Kanun kapsamında diğer tüm bankalar gibi Biz'im de, müşterilerimizin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığını ve ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğümüz bulunuyor.

Bu nedenle, kanun kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için Siz'den her türlü bilgi ve belgeyi talep edebiliriz. Kanunen yetkili olan kişi ve/veya kuruluşlar, yerli ve/veya yabancı vergi otoriteleri tarafından Biz'den talep edilen hesap, kimlik ve adres bilgilerinizi ve ilgili belgelerini kanunun belirttiği şekilde paylaşabiliriz.

Kanun Kapsamında Siz'in Yükümlülükleriniz

FATCA kapsamında vergi yükümlülüğünüz olup olmadığına dair beyanınızın alınması; hesap açılışı, herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçasıdır. Aşağıdaki durumlarda Biz'i derhal bilgilendirmeli ve ilgili beyan, form veya diğer gerekli belgeleri imzalamalısınız.

- ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma (ikamet etme) gibi nedenlerle ABD ile herhangi bir vergi bağınız varsa,
- Bu bağlantıya rağmen vergisel anlamda ABD ile herhangi bir bağınızın olmadığını ileri sürüyorsanız

bu durumu derhal bildirmeli ve ilgili beyan, form veya belgeyi imzalamalısınız.

Eğer kendinize ait bir firmanız varsa (tüzel kişi iseniz); firmanızın FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar sonrasında finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde bu durumu ve pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli olan gerçek ve/veya tüzel kişileri Biz'e bildirmelisiniz. Yukarıda bahsedilen koşulların herhangi birinde değişiklik olduğunda Biz'i **30 (otuz) gün** içinde bilgilendirme yükümlülüğünüz vardır.

Siz'den talep ettiğimiz bilgi ve belgeleri, verilen yasal süreler içinde sunmamanız durumunda, stopaja tabi ödemelerinize stopaj uygulanabilecektir. Stopaja tabi ödemeler; her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ya da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (*itfa* dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir/temettü oluşturan gayri safi hasıllardır. Bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Biz sorumlu tutulmayacağız. Söz konusu sebeplerle Biz'im zarara uğramamız durumunda ise oluşan zarar Siz'in tarafınızdan ödenecektir.

Müşteri İmzası:



GB0J5TPEZT
D11009N

10 sayfa ve 9 maddeden oluşan bu Sözleşme, Ek-1’de yer alan Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı, tarihinde aramızda imzalanmıştır/ onaylanmıştır. Sözleşme ve ekleri Siz’in tarafınızdan ve varsa kefil/kefillerce okunmuş, kabul edilmiş ve bunların birer örneği kağıt üzerinde ya da *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile Siz’e verilmiştir.

Dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile her zaman için erişim imkanınız bulunmaktadır. Dilerseniz Sözleşme ve eklerinin birer örneğini şubelerimizden ilk 1 (bir) yıl içinde ücretsiz olarak isteyebilirsiniz. Bir yıldan daha eski olan Sözleşmeler için arşiv araştırma ücreti ödemeniz gerekir.

Kredi süreciyle ilgili memnuniyetinizi öğrenmek amacıyla bazı bilgilerinizi, sözleşmeli çalıştığımız araştırma şirketiyle paylaşabiliriz. Söz konusu şirket Siz’e telefon, SMS veya e-posta ile ulaşabilir.

MÜŞTERİ

TCKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-Posta Adresi :
Telefon Numarası :

Kullandığınız kredilerde Sözleşme’nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile “TESLİM ALDIM” yazınız.
Sözleşme’nin bir örneğini

İmzası / Onayı :



T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Alaşehir Şubesi

Sekine Evren Caddesi No: 33/A-35-35/A-35/B ALAŞEHİR MANİSA 45600

0236 206 28 00

Ali TEMEL
Genel Müdür Yardımcısı

Selahattin GÜLDÜ
Genel Müdür Yardımcısı



GB0J5TPEZT
D110101

TERİMLER LİSTESİ

Adres Kayıt Sistemi	Türk vatandaşları ve Türkiye'de yerleşik yabancıların yerleşim yeri ve diğer adres bilgilerinin elektronik ortamda güncel olarak tutulmasını sağlayan bir e-devlet projesidir.
Akdi Faiz Oranı	Kredi Bilgileri ve Ödeme Planı dokümanında yer alan ve ödeme planı oluşturulurken kullanılan ve varsa tüketici tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranıdır.
Bileşik Faiz	Ara dönemlerde gerçekleşmiş faizlerin anaparaya eklenmesiyle elde edilerek toplam tutar üzerinden ödenen faizdir.
BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
Dain-i Mürtehin	Dain alacaklı, mürtehin ise rehin demektir. Rehin alacaklı anlamına gelen Dain-i mürtehin, bir alacağa teminat sağlamak amacıyla, bir mal üzerine kurulan ve herkese karşı ileri sürülebilen hakları ifade eder.
Def-i	Def'i (usul hukuk anlamında), borçlu olunan bir edimi özel bir nedenle yerine getirmekten kaçınmasına imkan veren haktır.
İtfa	Bir borcu; ödeme, takas, af gibi bir sebeple kapatma durumudur. Sözleşme'de kıymetli evrağın ödenmesi anlamında kullanılmıştır.
Kalıcı Veri Saklayıcısı	Bilginin kaydedilmesine ve bu bilgiye ulaşılmasına imkan veren mesaj, e-posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır. Kalıcı veri saklayıcısına kaydedilen bilgiler, amacına uygun olarak makul bir süre incelenebilir ve değiştirilmeden kopyalanabilir olmalıdır.
KKDF	Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu
Mahsup	Hesaba geçirmek, borcunu alacağından düşmeyi ifade eder.
Meblağ Sigortaları	Bir hayat sigortası türüdür. Sigortacı, bir zarar meydana geldiğinde, sözleşmede belirtilen tarihte sigortalı hayatta ise, önceden belirlenen bir meblağı (tutarı) ödemeyi taahhüt eder.
Menkul Rehninin Paraya Çevrilmesi	Rehin alacaklısı genel haciz veya iflas yoluna başvurmadan önce, rehnin paraya çevrilmesi için icra dairesine başvurmasını ifade eder.
Muaccel	Kredi borcunuzun tamamının hemen ödenecek hale gelmesidir.
Müteselsil Sorumluluk	Bir zararın giderilmesi için birden çok kişinin her birinin teker teker, bir kısmının veya hepsinin birden sorumlu tutulabilmesidir.
Temerrüt	Kredi ödemesinin geç yapılması durumudur. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 19. maddesinde ifade edilmektedir.
Temerrüt Faizi	Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde akdi faiz oranının %30 fazlasını geçmemek üzere, belirsiz süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde ise kanunlarla belirlenen orandır.
Paranın Hapsi	Borcun vadesi gelmesi halinde bankanın, müşterinin mevduatı ve alacaklarını borcun teminatı olarak alıkoyma ve paraya çevirme hakkını ifade etmektedir.
Resim Ödemesi	Bir faaliyetin yerine getirilebilmesi için yetki ve izin alınması gereken kamu kuruluşunun, bu yetki ve izin karşılığında aldığı ödemedir.
Virman Talimatı	Bankamızdaki hesaplarınız arasındaki para transferi talimatıdır.