

Tarih:

Müşteri Adı Soyadı :
Müşteri Numarası :
Vadesiz Hesap Numarası :

KREDİLİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞMESİ

Değerli müşterimiz,

Bu doküman, Kredili Mevduat Hesabınız ("KMH") ile ilgili karşılıklı hak ve sorumluluklarımızı içeren bir sözleşmedir.

Lütfen sözleşmenin tamamını dikkatlice okuyunuz. İmzalamadan önce;

- Bilgilerinizin doğruluğundan,
- Sözleşmenin içeriğini tam olarak anladığınızdan,
- Gerekli imza alanlarını imzalamış olduğunuzdan

emin olmanızı rica ederiz.

Eğik yazı tipi ile yazılan hukuki ve finansal terimlerin detaylı açıklamalarını terimler listesinden inceleyebilirsiniz.

Sözleşme 7 bölümden oluşmaktadır:

İÇİNDEKİLER

1. Sözleşmenin Amacı ve Genel Bilgiler.....	2
2. Kredili Mevduat Hesabı Tanımı ve Hesap Bilgileri.....	2
3. Kredili Mevduat Hesabı Kullanımına İlişkin Bilgiler.....	2
4. Kredili Mevduat Hesabı Kullanımından Cayma.....	4
5. Taksitli Kredili Mevduat Hesabı	4
6. Sözleşme Şartlarının Değiştirilmesi.....	5
7. Kredili Mevduat Hesabı Belgelerinin Delil Niteliği (Delil Sözleşmesi)	5

1.Müşteri İmzası :

2.Müşteri İmzası :

1.Kefil İmzası :

2.Kefil İmzası:..... 1/8

1. SÖZLEŞMENİN AMACI ve GENEL BİLGİLER

Bu doküman,Şubesi'nde bulunan numaralı vadesiz Türk Lirası hesabınıza bağlı Kredili Mevduat Hesabı ("KMH") açılışı talebinizin gerçekleştirilebilmesi için Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Biz") ve siz değerli müşterimiz ("Siz") arasında yapılan anlaşmanın şartlarını içeren belirsiz süreli (son tarihi önceden belirlenmemiş olan) **Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi**'dir ("Sözleşme").

Sözleşme yapılmasının temel amacı, karşılıklı olarak hak ve sorumluluklarımızı yasal çerçeve altında belirlemek ve korumaktır.

2. KREDİLİ MEVDUAT HESABI TANIMI ve HESAP BİLGİLERİ

Kredili Mevduat Hesabı ("KMH"), vadesiz Türk Lirası hesabınıza bağlı olarak tanımlanan; hesabınızda para olmasa da nakit kullanabilmeniz ve ödemelerinizi gerçekleştirmeniz için tarafınıza kısa vadeli kredi limiti sağlamak amacıyla açılan bir hesaptır.

KMH limitinizi kullandığınızda faiz, kullandığınız tutar ve gün üzerinden hesaplanarak yansıtılır.

HESAP BİLGİLERİ	AÇIKLAMA	
KMH Limiti	
KMH Vadesi	Vadesi önceden belirlenmemiştir (belirsiz sürelidir). Hangi tarihe kadar açık kalacağı, Siz'inle yapacağımız anlaşmaya bağlı olarak belirlenebilir.	
KMH Faiz Oranı ¹ (Akdi Faiz Oranı)	Aylık: %.....	Yıllık: %
Temerrüt Faizi Oranı	Aylık: %	Yıllık: %

¹Kredi Limiti'nden kullanılan tutara, son ödeme tarihine kadar günlük olarak işleyecek faiz oranıdır. KMH limitinizi kullandığınız tarihten itibaren aylık olarak belirlenen faiz dönemlerinde uygulanır. Faiz *valörlü* bakiye üzerinden işletilir. Hesaptan çekilen paranın *valörü aynı gün*, hesaba yatırılan paranın *valörü 1 (bir) iş günü sonrası* olarak hesaplanır. *Valörün*, işlem yapılan günden farklı olduğu durumlarda faiz hesaplaması *valör* gününe göre yapılır.

Kredinin teminatına rehin, nakit karşılık, ipotek ve/veya kefalet alınabilecektir. Alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

3. KREDİLİ MEVDUAT HESABI LİMİTİNİN KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

Kredi limitinizi ve kullandırma şartlarınızı belirlemeye yetkimiz bulunmakta olup; belirlenen kredi limitiniz yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Siz'e derhal bildirilir. KMH başvurunuz olumlu değerlendirildiğinde, vadesiz hesabınıza ek limit (KMH limiti) tanımlanır. Bu tanımlama yapıldığında, vadesiz mevduat hesabınızın bakiyesi yeterli olmasa da tanımlanan ek limitiniz kadar hesabınızdan işlem yapabilirsiniz. Limitinizden kullandığınız tutar, hesabınızın ekstrelerinde Siz'inle paylaşılır. Limit kullanımınızın kısıtlanmaması için, ekstrelerinizde belirtilen tutarı yine ekstrelerinizde paylaşılacak olan tarihte ödemelisiniz. Bankamızdan kullanmış olduğunuz diğer ürünler bulunuyorsa; bunlara ilişkin borçlarınızın tam ve zamanında ödenmemesi ve ödenemeyeceğinin anlaşılması halinde de KMH limit kullanımınız Bankamız tarafından ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın kısıtlanabilir.

İhtiyaç duymanız halinde, limitinizin artırılmasını talep edebilirsiniz. Bu durumda yeniden değerlendirme yapılır ve bu değerlendirme sonucuna göre değişiklik yapılır.

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

3.1. Geri Ödeme Koşulları

Ekstrenizde belirtilen son ödeme tarihinde, KMH limitinizden kullandığınız tutarın %'u ile KMH kullanımınız nedeniyle işleyen faiz toplamını ödemelisiniz.

Borcunuz, numaralı hesabınızdan alınır. Son ödeme tarihinde bu hesabınızda yeterli bakiye olmadığında ise minimum ödeme tutarı diğer vadesiz hesaplarınızdan alınır.

Son ödeme tarihi kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günü izleyen ilk iş gününde kendiliğinden hesabınızdan yapılacaktır.

KMH hesabınıza ait tüm vergiler Sizin tarafınızdan ödenir. Faiz için ödenecek vergi ve fon tutarı (BSMV ve KKDF) ayrı olarak hesaplanır ve geri ödenecek tutar içerisinde yer alır.

[Kefalet alınacak ise]

3.2. Teminatlar

Kefalet alınacak ise;

Sözleşme'nin sonunda imzası bulunan kefil veya kefiller, Kredi borcunun ödenmediği durumda kefil olmuş ve sorumluluğu üzerlerine almışlardır. Söz konusu kefalet, *adi kefalet* hükmündedir. Alacaklarınıza ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar, kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça *müteselsil kefalet* sayılacaktır.

Hangi Durumlarda Borç Kefillerden Tahsil Edilir?

Söz konusu borcun ödenmediği durumlarda, borcun kapatılması için yasal takip süreci başlatılabilecektir. Bu takip sonunda Türkiye'de takip yapılması imkansız hale gelir, büyük ölçüde güçleşir ya da kesin aciz belgesi alınırsa Siz'e başvurmadan, doğrudan kefil veya kefillerden borcun kapatılmasını talep edebiliriz.

Kefil/Kefillerden Talep Edilecek Toplam Borç Tutarı Ne Kadar Olacaktır?

Kefillerden talep edilebilecek toplam borç; kullanılan toplam KMH limiti tutarı, *akdi faizleri*, Sözleşme'de belirtildiği şekilde hesaplanacak olan *temerrüt faizi*, KMH limiti kullanımınız nedeniyle ödenmesi gerekli her türlü vergi, *resim* ve harçlar, *KKDF* ve *BSMV*, yasal takip için yapacağımız mahkeme masrafları, icra harç masrafları vb. gibi kefaletin azami miktarını aşmayan toplam tutardan oluşur.

Yukarıdaki tüm şartların gerçekleşmiş olması halinde; kefil olan kişinin tüm şubelerimizde bulunan veya ileride bulunabilecek olan tüm alacakları, mevduat hesapları, nakitleri, hisse senetleri, yatırım fonları, tahvilleri, hesabına veya ismine gelmiş ve gelecek olan havaletleri, Kredi borçlarını karşılayacak miktarla sınırlı olmak üzere tarafımıza rehinli olacaktır. Bunlar üzerinde hapis (*paranın hapsi*), takas ve *mahsup* haklarımızı kullanabiliriz.

3.3. Hesap Ekstresinin Gönderilmesi ve Ücreti

KMH limitinizi kullandığınız, Taksitli KMH taksit ödemesi yaptığınız ayların sonunda borcunuzu, alacaklarınızı ve güncel bakiyenizi gösteren hesap ekstresi, tercihinize göre dijital ekstre, posta veya e-posta yoluyla Siz'e gönderilecektir. Ekstre gönderim tercihlerinizi dilediğiniz kanaldan değiştirebilirsiniz.

Hesap ekstrenizin dijital ekstre/e-posta ile gönderilmesi ücretsizdir. Posta ile gönderilmesi durumunda ise, gönderim başına olarak ücretlendirilir.

3.4. Ödemelerinizin Gecikmesi (Temerrüt)

Ekstrenizde belirtilen minimum ödeme tutarını, en geç son ödeme tarihi mesai saati bitimine kadar ödemediğinizde *temerrüt* durumuna düşersiniz. Bu durumda; KMH hesabınızdan kaynaklı tüm borç tutarınız *muaccel* hale gelecek, *muaccel* olan borcunuzun ödenmesi için tarafınıza ihtarname gönderilebilecektir. İhtarnamede belirtilen sürede tüm borcun ödenmemesi durumunda, masrafları Siz'e ait olmak üzere hakkınızda icra takibi başlatılacaktır.

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

Bankamızca; *muaccel* hale gelmiş borcunuzun ödenmesini sağlamak amacıyla Bankamızdaki tüm hesaplarınızdan da toplam borç tutarını alabiliriz.

Ayrıca, borcunuz sona erece kadar bankamızdaki tüm alacaklarınız, haklarınız ve hesaplarınız borcunuza yetecek kadarı ile rehinli olacaktır. Borcunuzun gecikmesi (*temerrüt*) ve kanunen kullanılabilme koşulunun oluşması halinde, söz konusu varıklarınız üzerinde hapis (*paranın hapsi*), takas ve *mahsup* haklarımızı kullanabiliriz.

4. KREDİLİ MEVDUAT HESABI KULLANIMINDAN CAYMA

Herhangi bir gerekçe göstermeden ve ceza ödemedi KMH kullanımından cayabilirsiniz. Bu durumda Sözleşme de sona erer.

Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi KMH limitinizin tanımlandığı tarihten itibaren **on dört gün** içinde talebinizi Biz'e (Garanti BBVA Mobil/ İnternet şubesi, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ve şubelerimiz gibi kanallar) iletmelisiniz.

KMH limitinizi kullanmanız durumunda, limitinizin kullanılan kısmının tamamına karşılık gelen tutarı ve bu tutarı iade ettiğiniz tarihe kadar olan günler için işleyen *akdi faizi* en geç **30 (otuz) gün** içinde ödemeniz gerekir. Aksi takdirde caymamış sayılırsınız.

Cayma hakkınızı kullandığınızda, KMH limiti kullanımınız nedeniyle bir kamu kurum veya kuruluşuna veya Sizin dışındaki herhangi bir kişiye/kişilere yaptığımız ödemeler (örneğin; *KKDF* ve *BSMV* gibi vergiler) ve hesaplanan *akdi faiz* tutarı dışında herhangi bir ödeme talep edilmez.

5. TAKSİTLİ KREDİLİ MEVDUAT HESABINA İLİŞKİN BİLGİLER

Taksitli KMH, limitiniz dahilinde taksitli işlem yapabilmenizi sağlar. Hesabınızın taksitli kullanım özelliğini, Bankamız tarafından belirlenen toplam limitiniz üzerinden Siz'e bildirilen oran kadar kullanabilirsiniz. Kullanılabilir limitinizi, taksitli kullanımlarınızda Siz'e bildireceğiz. Taksitli kullanılan tutar, kullanılabilir toplam KMH limitinden düşülecektir.

Taksitli Kredili Mevduat Hesabı Akdi Faiz Oranı: Aylık %..... yıllık
%.....'a kadar olacaktır.

Taksitli KMH talebiniz alındıktan sonra, ilgili kanalda *akdi faiz oranı*, taksit tutarları, taksit tarihleri, taksit sayısı ve toplam ödeme tutarını içeren bilgi Sizinle paylaşılacak ve işleme onay vermeniz halinde Taksitli KMH kullandırımı yapılabilecektir. Onayladığınız ödeme bilgilerinize, işlemin gerçekleştiği Garanti İnternet/Cep/One, Alo Garanti (444 0 333), şubelerimiz, ATM bilgi fişi ve POS'tan üretilecek harcama belgesi aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

KMH limitinizden yapacağınız kullanımları taksitlendirmeyi talep ve kabul ettiğinizde, geri ödeme planına uygun şekilde ödeme yapmalısınız. Taksitleriniz, vade tarihinde Taksitli KMH limitinin tanımlı olduğu vadesiz hesabınızdan alınacaktır. Taksitli kullandığınız KMH'nizin vadesi gelen taksit ödemesi var ise ve bu taksit tutarı vadesinde ödenmemiş ise; KMH limitinizden karşılanır. Taksitlerinizin bir kısmının ya da tamamının KMH limitinizden karşılanması durumunda, limitinizden tahsil edilen tutarın tamamı KMH ekstrenizin minimum ödeme tutarına eklenecektir. Tahsil edilen anapara tutarı kadar kullanılabilir Taksitli KMH limitiniz açılır. Ayrıca; vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksiti, kredi borcunuzun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilirsiniz. Bu durumda, ödediğiniz miktar ve ödeme tarihi esas alınarak *akdi faiz* üzerinden indirim yapılacaktır.

Onaylamanızın ardından KMH'den taksitli kullanmak istediğiniz tutarı; nakit olarak ATM veya şubelerimizden çekebilir ya da tutarın KMH'in tanımlı olduğu hesabınıza, seçtiğiniz bankamızdaki diğer vadesiz hesabınıza veya talebinizle açılacak yeni vadesiz hesabınıza aktarılmasını isteyebilirsiniz. Bu aktarım, tahsilatın

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

yapılacağı KMH'nin bağılı olduğu vadesiz hesabı değiştirmeyecektir. KMH'nizin bağılı olduğu hesabınızda yeterli bakiye olmadığında; talep ettiğiniz işlemler KMH limitinizden gerçekleşir.

6. SÖZLEŞME ŞARTLARININ DEğİŞTİRİLMESİ

Sözleşme'yi imzaladığınız andan itibaren geçerli olan akdi faiz oranı ve KMH limitiniz, yasal düzenlemeler nedeniyle değişebilir ya da gerektiği durumlarda Bizim tarafımızdan değiştirilebilir. KMH limitinizin düşürülmesi halinde de, Siz'e bilgi verilecektir. KMH limitine uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/16) hükümlerine göre TCMB tarafından her ayın sondan 5. iş gününde ilan edilir ve takip eden ayın ilk gününde uygulanacak olan faiz oranı olarak belirlenir. Dolayısı ile, KMH limitinize uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranı, her ay sonunda TCMB tarafından her ayın sondan beşinci iş günü resmi internet sitesinde ilan edilir ve takip eden ayın ilk gününden geçerli olmak üzere uygulanır. Yukarıda belirtilen uygulama dışında; KMH akdi faiz oranında yapılacak değişiklikler, kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla en az 30 (otuz) gün önceden Siz'e bildirilir. Bu bildirimden sonraki 60 (altmış) gün içinde tüm borcunuzu öder ve bu süre içinde KMH limitinizden kullanım yapmazsanız, önceki işlemleriniz faiz artışından etkilenmez. Ayrıca, akdi faiz oranının artırılması halinde, yeni faiz oranı geriye dönük uygulanmaz.

6.1. Uyuşmazlıkların Çözümü

Sözleşme'ye konu KMH ile ilgili bir sorun yaşarsanız şubelerimizden destek alabilirsiniz. Ayrıca başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşme'nin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır.

6.2. Sözleşme'nin Sonlandırılması

Hem Siz hem de Biz herhangi bir ücret ödemediğinizde Sözleşme'yi tek taraflı sonlandırabiliriz. Bu hakkınızı kullanabilmek için **7 (yedi) gün** önceden yazılı olarak veya *kalıcı veri saklayıcısı* ile bildirimde bulunmanız ve eğer hesabınıza ilişkin ödemeniz gereken borç varsa, borcunuzu ödemeniz yeterlidir.

Biz de, en az **2 (iki) ay** önceden Siz'e yazılı olarak veya *kalıcı veri saklayıcısı* bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sona erdirebiliriz. Ancak; Bankaya olan herhangi bir borcunuzda gecikme, *temerrüt* halinin varlığı veya bu borlarınızın ödenemeyeceğinin anlaşılması ya da başkaca haklı sebepler bulunması durumunda söz konusu iki aylık bildirim süresine uyulmadan da sözleşmeyi sona erdirebiliriz.

7. KREDİLİ MEVDUAT HESABI BELGELERİNİN DELİL NİTELİğİ (DELİL SÖZLEŞMESİ)

Sözleşme'yi, Sözleşme'ye ilişkin bilgi formunu ve diğer belgeleri kimlik doğrulaması yapılabilen kanallardan imzalamanız ya da onaylamanız ile Sözleşme geçerli olacaktır. Aynı yollarla verilen her türlü talimatın geçerli olacağını ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin *kalıcı veri saklayıcısı* ile saklanan ve Siz'e iletilmiş hallerinin kesin delil niteliğinde olduğunu birlikte kabul ve beyan etmiş oluruz.

Ayrıca KMH limitinin müşterilere ait bir ortak hesaba tanımlanması halinde bu Sözleşme, müşterilerin imzaladığı Ortak Hesap Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

..... sayfa ve maddeden oluşan ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu Sözleşme, tarihinde aramızda imzalanmıştır.

Dijital kanallar için Sözleşme ve eklerine *kalıcı veri saklayıcısı* aracılığı ile her zaman için erişim imkanınız bulunmaktadır. Sözleşme ve eklerinin birer örneğini tekrar talep etmeniz halinde düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak şubelerimizden isteyebilirsiniz.

İmzalamış olduğum Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'ne dayalı olarak tarafıma tahsis edilen krediyi; tüketim ihtiyaçlarım için kullanacağımı; söz konusu krediyi döviz, altın ya da başka bir sermaye piyasası işlemi vb. yapmak amacıyla kesinlikle kullanmayacağımı, kullandığım kredinin amacına uygun hareket etmemem sebebiyle herhangi bir idari yaptırımla karşılaşmanız durumunda uğrayacağınız tüm zararları derhal tazmin edeceğimi kabul beyan ve taahhüt ederim.

MÜŞTERİ

TCKN / YKN / VKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-posta Adresi :
Telefon Numarası :

Islak imzanızla onayladığınız KMH açılışlarında, Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "TESLİM ALDIM" yazınız.
Sözleşme'nin bir örneğini

İmzası / Onayı :

2. MÜŞTERİ

TCKN / YKN / VKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-posta Adresi :
Telefon Numarası :

Islak imzanızla onayladığınız KMH açılışlarında, Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "TESLİM ALDIM" yazınız.
Sözleşme'nin bir örneğini

İmzası / Onayı :

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

Bu sayfa, sayfa vemaddeden ibaret
..... tarihli 'nin imza sayfasının
devamıdır.

3. MÜŞTERİ

TCKN / YKN / VKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-posta Adresi :
Telefon Numarası :

Islak imzanızla onayladığınız KMH açılışlarında, Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "TESLİM ALDIM" yazınız.
Sözleşme'nin bir örneğini

İmzası / Onayı :

Kefalet alınacak ise;

KEFİL

TCKN / YKN / VKN :
Adı Soyadı :
Adresi :
E-posta Adresi :
Telefon Numarası :

Lütfen aşağıda yer alan beyanı, noktalı alana el yazınız ile yazınız.
"Sözleşme çerçevesinde,tarihi itibarıyla,
.....azami tutara kadar kefil olduğumu ve yükümlülük altına girdiğimi
kabul ve beyan ederim."
Kefil Beyanı:

Islak imzanızla onayladığınız KMH açılışlarında, Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "TESLİM ALDIM" yazınız.
Sözleşmenin bir örneğini

Kefil İmzası / Onayı :

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

..... **Şubesi**

Şube Adresi:

Telefon Numarası:

1. Yetkili Adı Soyadı:

İmzası:

2. Yetkili Adı Soyadı:

İmzası:

1.Müşteri İmzası:

2.Müşteri İmzası:

1.Kefil İmzası:

2.Kefil İmzası:

TERİMLER LİSTESİ	
Kefalet alınacak ise; Adi Kefalet	Alacaklının, asıl borçluya başvurmadan kefil takip edemeyeceği ve ancak borçlunun borcunu ödemesinin Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen haller gereği imkânsız hale gelmesi durumunda doğrudan kefile başvuru hakkının bulunduğu bir kefalet türüdür.
Akdi Faiz Oranı	Kredi Limiti'nden kullanılan tutara, son ödeme tarihine kadar günlük olarak işleyecek faiz oranıdır. TCMB tarafından da yapılan düzenlemelere göre, akdi faiz oranında değişiklik yapabiliriz.
BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF	Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu
Kalıcı Veri Saklayıcısı	Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilginin kaydedilmesine ve bu bilgiye ulaşılmasına imkan veren mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır. Kalıcı veri saklayıcısına kaydedilen bilgiler, amacına uygun olarak makul bir süre incelenebilir ve değiştirilmeden kopyalanabilir olmalıdır.
Mahsup	Hesaba geçirmeyi, alacakların borçların ödenmesinde kullanılmasını ifade eder.
Muaccel	Kredi borcunuzun tamamının hemen ödenecek hale gelmesidir.
Kefalet alınacak ise; Müteselsil Kefalet	Alacaklının doğrudan doğruya asıl borçluya başvurmaksızın kefil üzerinden yasal takibe geçebildiği kefalet türüdür.
Paranın Hapsi	Borcun vadesi gelmesi halinde bankanın, müşterinin mevduatı ve alacaklarını borcun teminatı olarak alıkoyma ve paraya çevirme hakkını ifade etmektedir.
Resim Ödemesi	Bir faaliyetin yerine getirilebilmesi için yetki ve izin alınması gereken kamu kuruluşunun, bu yetki ve izin karşılığında aldığı ödemedir.
Temerrüt	Kredi ödemesinin geç yapılması durumudur.
Temerrüt Faiz Oranı	Kredi Limiti'nden kullanılan tutarın son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda, son ödeme tarihinden sonraki günler için hesaplanacaktır.
Valör	İşlem yapılış tarihi ile işlemin gerçekleşme tarihi arasındaki farkı ifade eder. Valör tarihi, işlemin karşılık olarak muhasebe hesaplarına alacak ve borç geçtiği özette işlemin filli olarak gerçekleştiği tarihtir.