

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Numarası :

Müşteri Numarası :

Adı Soyadı-Unvanı :

T. Garanti Bankası A.Ş.

Mersis Numarası: 0879 0017 5660 0379

Genel Müdürlük: Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2, Beşiktaş, 34340, Levent, İstanbul

www.garanti.com.tr

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve şubeleri ("Banka") ile bankacılık hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"), Sözleşme'deki tüm işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

1.SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

- Sözleşme, Müşteri adına Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ("Hesap") kapsar.
- Banka tarafından sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere,
 - i. Kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
 - ii. Ödeme hesabının açılışı,
 - iii. Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi, düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferleri ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler ile ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve ödeme aracının ihraç veya kabulü,
 - iv. Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir.

2.HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

- Müşteri'nin Hesap'ı, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından / onaylanmasından sonra açılır.
- Yabancı para mevduat işlemleri ile Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınır.
- Sözleşme'de düzenlenen Hesaplar'dan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı, ATM, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından (Şubesiz Bankacılık Kanalları) yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

Vadesiz Hesaplar:

- Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri talep ettiğinde Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür.
- Vadesiz Hesaplar'a Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde mevzuatça belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuku ettirmeye taraflarca karar verilmesi halinde, bu faizler yıl sonunda anaparaya eklenir.

Vadeli Hesaplar:

- Vadeli Hesap, Müşteri'nin talep ettiği vadede, Banka tarafından belirli aralıktaki limitler için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ("TCMB") bildirilmiş ve ilan edilmiş faiz oranları tahtında, mevcut tutar üzerinden hesaplanarak nemalandırılan hesap türüdür.
- Banka, Vadeli Hesap'a uygulayacağı faiz oranını, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri ile varsa taraflar arasındaki anlaşma hükümleri saklı kalmak kaydı ile vade sonuna kadar değiştirmez.
- Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen tutara, paranın çekildiği tarihte Banka'nın Vadesiz Hesaplar'a uyguladığı faiz oranından faiz işletip işletmemesi, tarafların anlaşmasına bağlıdır. Hesapta bırakılacak paraya ise vade sonuna kadar Vadeli Hesap açılış tarihinde mutabık kalınan faiz oranı üzerinden faiz işletmeye devam edilip edilmeyeceği yine tarafların anlaşmasına bağlıdır.

-Vadeli Hesaplar'da Hesap'ın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken faizin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteri'den alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu Vadeli Hesap'ın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

i. Müşteri'nin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır.

ii. Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır.

-Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, Hesap'ın açılış tarihindeki ya da Hesap temdit ettiyse temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

-Vadeli Hesaplar'ın yenilenmesi halinde Müşteri'nin aksine bir yazılı talimatı olmadığı sürece, Sözleşme koşulları geçerli olmaya devam eder.

Döviz Tevdiat Hesapları:

-Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar'la ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesap'ın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Hesap'ın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. İşlemin yapıldığı tarihteki Banka'ca uygulanan döviz kurları esas alınır.

-Müşteri'nin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV"), Müşteri tarafından ödenir.

-Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

Altın Hesapları:

-Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır. Hesap cüzdanları, alım-satım belgelerinde hem 995/1000 (brüt) hem de 1000/1000 (net) saflık değerine tekabül eden miktarlar gösterilir.

-Altın cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, Hesaplar tahtındaki işlemler, Altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilir. İşlemin yapıldığı tarihte, Banka'ca uygulanan altın ve döviz kurunu esas alınır.

-Müşteri'nin vadesiz altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

-Müşteri, Banka'daki diğer Hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilir ve açacağı Altın Hesabı'na uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak gram cinsinden altın yatırabilir.

-Altın Hesapları için, hesabın cinsine göre, Sözleşme'deki Vadeli veya Vadesiz Hesap koşulları aynen geçerlidir.

-Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka Şubelerindeki gişelerden ve Dijital Bankacılık Kanallarından altın alım-satımı ve diğer Hesaplar arası virman yapabilecektir. Söz konusu kaydi işlemler dışında Altın Hesabı'nda var olan altının fiziken kendisine ödenmesi, Altın Hesabı'ndan gram ve kilogram külçe altın çekimi ya da Altın Hesabı'na fiziken ziynet, gram ve kilogram külçe altın yatırma işlemlerini yapabilmesi için Müşteri ayrıca Banka şubelerine başvurarak Banka'nın bu işlemler için gerekli gördüğü sözleşme ve taahhütnameyi imzalar.

-Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalar arası para transferi) işlemlerini kapsamaz.

3.PARA TRANSFERLERİ

-Para Transferi, Türk lirasının yanı sıra o tarih itibarıyla tedavülde bulunan para birimleri üzerinden gerçekleştirilecektir.

-Müşteri'nin verdiği her Havale, virman, EFT, SWIFT işlemleri ("Para Transferi") talimatında, Para Transferi'nin alıcısına ait; ad soyad veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Para Transferi' ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Para Transferi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Para Transferi işlemini yerine getirmek için Banka'nın gerekli gördüğü diğer bilgileri açıkça belirtir.

-Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir Para Transferi talimatını yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Para Transferi talimatının alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın Para Transferi talimatını reddetmesi, talimatın hatalı ve/veya eksik olmasından kaynaklanması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek talimatın alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

-Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'in ("Yönetmelik") 58. maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını yerine getirmemesi durumunun halin şartlarından açıkça anlaşılabilir olması halinde Banka'nın ret bilgisi ve ret gerekçesini Müşteri'ye bildirmesi gerekliliği bulunmamaktadır.

-Para Transferi talimatının Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Para Transferi emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Para Transferi talimatında belirtilen Para Transferi gününün tatil gününe rastlaması ve / veya Para Transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00 – 17:00 saat aralığından sonra gelmesi halinde Para Transferi talimatı, işlemi izleyen işgününde alınmış kabul edilecektir.

-Para Transferi; yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Para Transferi talimatının Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman işlemleri için azami 1 gün, havale işlemleri için azami 1 gün, EFT işlemleri için azami 1 gün ve SWIFT işlemleri için azami 3 gün içinde gerçekleştirilecektir.

-Para Transferleri'nin, alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın alıcının hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın alıcının hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden itibaren geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek bankada uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

Banka'nın Yetkilendirilmesi ve Müşteri'nin Geri Alma Hakkı:

-Müşteri tarafından Para Transferi'nin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Para Transferi yetkilendirilmemiş sayılır. Para Transferi talimatı, Banka tarafından alındıktan sonra aşağıdaki fıkrada sayılan durumlar haricinde Müşteri tarafından geri alınamaz.

-Para Transferi talimatı Müşteri tarafından Bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.garanti.com.tr adresinden öğrenebilir. İşlem tutarı ve/veya harcama limitinin Yönetmelik'in 58. maddesinde belirtilen tutarların altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı geri alınamaz. Birden fazla Para Transferi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Para Transferleri yetkilendirilmemiş sayılır.

Banka Tarafından Para Transferi İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi:

-Banka, Para Transferi'nin talimata uygun olarak alıcının bankasına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının bankasının yurt dışında bulunması halinde, Para Transferi tutarını 3 iş günü içerisinde alıcının banka hesabına aktarır.

-Banka bir önceki fıkraya göre sorumlu olduğu hallerde, Para Transferi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade edecek ve meblağın Hesap'tan düşülmüş olması halinde Hesabı eski durumuna getirecektir.

-Para Transferi talimatının gönderen sıfatıyla Müşteri tarafından verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Para Transferlerinde Banka, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edecek ve sonucunu Müşteri'ye bildirecektir.

-Banka, Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde Para Transferi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Müşteri'ye karşı sorumludur.

Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Banka ile Müşteri'nin Hak ve Yükümlülükleri:

-Müşteri, Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya hatalı gerçekleştirildiğini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Para Transferi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 ay içinde yapılır. Banka tarafından Para Transferi'ne ilişkin tüm bilgilerin Banka'ya sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Düzeltme talebinin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması gerekmektedir.

-Müşteri'nin gerçekleşmiş bir Para Transferi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir. Para Transferi'nin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Banka bu Para Transferi'ne ilişkin tutarı derhal Müşteri'ye iade etmek veya borçlandırılan Hesabı eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

-Kayıp veya çalıntı bir "Ödeme Aracı"nın (Para Transferi talimatını vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araç) kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Müşteri, doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

-İşlem tutarının üç yüz Türk lirasının altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının altında olduğu durumlarda Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Para Transferi talimatı geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik tahtında artması ve/veya azalması mümkündür.

Otomatik Para Transferi / Otomatik Ödeme:

-Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere otomatik / düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat / formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi,

Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik para transferi / otomatik ödeme talimatı verebilir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat / formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek; aksi takdirde, Banka mevcut talimat / formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapacaktır. Banka'nın otomatik fatura ödeme işlemlerini yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dahil olmak üzere gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak faiz, masraf ve gecikme bedelinden Müşteri sorumludur.

-Müşteri, otomatik ödeme / otomatik para transferi talimatından caymak için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunur.

Süreklilik Arz Eden Para Transferleri'ne İlişkin Bilgilendirme:

Banka ile Müşteri arasında gerçekleştirilen ve süreklilik arz eden düzenli ödeme talimatı, toplu havale EFT ve benzeri periyodik para transferi işlemleri açısından Banka, internet/mobil şubesi kanalıyla ve/veya müşterinin seçeceği ekstre, SMS, e-posta gönderimi gibi yöntemler ile en geç birer aylık periyotlarla Müşteri'yi bilgilendirir.

4. ŞUBESİZ BANKACILIK KANALLARI

Şubesiz bankacılık kanalları, Banka'nın şubelerinin yanı sıra, işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği ATM, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarıdır.

-Banka, anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında müşterinin tercihe sunulmak üzere kendi İnternet / Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Böyle bir durumda, Banka kendi İnternet / Mobil Bankacılık alt yapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, müşterinin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

-Müşteri, Şubesiz Bankacılık kanallarından hizmet almak üzere kendisine verilen şifre/parola vb. unsurları saklı tutarak başkaları ile paylaşmayacak, Şubesiz Bankacılık Kanalları'nı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonunun bağlı olduğu SIM kart ile kendisine tahsis edilen Şifrematik'in çalınması, kaybolması durumunu ve kendisinin Bankaya bildirdiği tüm iletişim adreslerindeki değişiklikleri derhal bankaya bildirecektir.

-Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için gerekli gördüğü her türlü önlemi alır ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmeleri, kendisine bildirilmek suretiyle ses ve görüntü kayıt yöntemleriyle kayıt altına alır ve gerekli sürelerce saklayabilir.

-Bankanın, her bir Şubesiz Bankacılık Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere gün içinde ve / veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını belirleme yetkisi bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığı Hizmetleri:

-İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin internet iletişimi ile Banka ağında (network) yer almayan bilgisayar, avuç içi bilgisayar ve diğer mobil cihazlar gibi her türlü internet bağlantılı cihazlar ile GarantiOne, cep şubesi ve internet şubesi gibi adlar altında kullanılabilen, her türlü internet protokolü / web / wap gibi iletişim protokolleri üzerinden talimat iletebildikleri ya da bankacılık işlemleri gerçekleştirebildikleri sistemdir.

-Müşteri, İnternet Bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet (www.garanti.com.tr) adresini kullanmak suretiyle ve bu hizmetten faydalanmak konusunda talebi alınır ise faydalanacaktır.

-Müşteri, Banka'nın İnternet Bankacılığı hizmeti risklerine dair internet sitesinde yer vereceği bilgilendirmeleri takip ederek geliştireceği güvenlik tedbirlerine uyum sağlayacaktır.

Mobil Bankacılık Hizmetleri:

-Müşterinin, cep telefonu ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık ürün hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki koşullar geçerlidir. Bu hükümler, hizmetin her türlü internet bağlantısı ile avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığıyla sağlanması halinde de geçerlidir.

-Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

-Müşteri, Banka'nın Mobil Bankacılık uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay verir.

Telefon Bankacılığı Hizmetleri:

-Alo Garanti aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, Banka'nın sunduğu kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle, yazılı belge / talimat olmaksızın yapılan, sesli ve / veya tuşlu telefon kayıtları üzerinden gerçekleştirilen bankacılık işlemleridir.

ATM ve Kiosk Hizmetleri:

-Müşteri, ATM'lerde ve Kiosk'larda yapacağı işlemleri, banka kartı ("Garanti Paracard") ve / veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı kredi kartlarını veya kart kullanmaksızın yapılan diğer şifreli yöntemleri kullanmak suretiyle, Bankaca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirecektir.

-Müşteri'nin Garanti Paracard'a ilişkin sorumluluğu, kartın kendisine teslim edildiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlayacaktır.

-Garanti Paracard'ın yurtdışında kullanılması durumunda, bu kartın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları Bankaca işleme alınan döviz cinslerine, uluslararası kart kuruluşları (Mastercard-Visa) tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülecek ve bu işlemler Banka'ya iletilen tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülecek, Müşteri'nin Hesap'ına borç geçilecektir.

-Garanti Paracard numarası ile şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Müşteri, mevzuat uyarınca Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak, bu bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir surette paylaşmamak ve bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirecektir. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

-Banka, ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının üstünde olduğu durumlarda, Garanti Paracard'ın ve Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Garanti Paracard'ı ve şifreyi kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir. Banka işlem tutarının üç yüz Türk lirasının altında ve/veya ödeme aracıyla gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin beş yüz Türk lirasının altında olduğu durumlarda bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın

kullanılmasından doğan zarardan sorumlu olmayacaktır.

-Müşteri, Garanti Paracard'ın ve Garanti Paracard'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150 (yüz elli) Türk lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Müşteri'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırabilecektir. Kart Hamili, kayıp / çalıntı bildiriminin Banka'ya ulaşmasından itibaren Garanti Paracard'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıp da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildiri yapıldıktan sonra, Müşteri Garanti Paracard'ı bulsa dahi kullanmadan Banka'ya iade eder.

-Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını Müşteri'ye göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

-Banka, Müşteri'nin Garanti Paracard ile rutin işlem saatleri ve / veya günleri dışında para çekme, genel konulmuş limitler üzerinde para çekme ve diğer bankalara ait ATM ile POS vasıtasıyla yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme gibi işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Ayrıca, Garanti Paracard'a belirli nitelikler ve / veya avantajların eklenmesi ile elde edilmiş özellikli kartlardan ücret talep edilebilecektir.

-Banka'nın Garanti Paracard'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar ve Garanti Paracard'ın kullanımı ya da bulundurulması neticesinde kazanılan bonusların / ödüllerin / promosyonların kullanımı için ilgili kartın Müşteri'nin Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle Banka tarafından veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış / iptal edilmemiş olması gerekir; aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufla bulunulamayacak ve kapatılan / iptal edilen Garanti Paracard üzerinde biriken bonuslar / ödüller / promosyonlar her bir takvim yılı sonunda silinecektir. Ayrıca Banka, bir takvim yılı içerisinde kullanılmayan ödül ve bonusları geri alabileceği gibi son kullanım tarihi de belirleyebilecektir.

-Müşteri, Garanti Paracard'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendisine bildirilen / bildirilecek olan işyerlerinde kullanabilecek, ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyecek ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını talep edemeyecek olup, Banka uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebilecek ve bunlar Müşteri için kazanılmış hak teşkil etmeyecek; Müşteri'nin kazandığı ödül bir diğer cins ödüle dönüştürülebilecektir.

-Müşteri, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacak olup, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçlar Müşteri'ye ait olacak ve bu tutarlar Müşteri Hesabı'ndan tahsil edilebilecektir.

5. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE VERGİLER

-Yürürlükteki mevzuat uyarınca, Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan ederek Müşteriler'e duyurur ve değişmesi halinde günceller. Bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken ücretler bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ücret Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir

yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

-Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı altında yapılacak artış öngören her türlü ücret değişikliği, en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, Müşteri'nin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ancak söz konusu Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın, Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise; ayrıca onayınız alınacaktır.

-Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

-Müşteri'den tahsil edilecek olan Ücretler, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk eder Hesap İşletim Ücreti geçmişe yönelik 6 (altı) ay için; banka kartlarına ilişkin ücretleri ise kartların basımı anında tahakkuk eder.

-Müşteri tarafından ödenecek Ücretler, gerekli vergi ile Müşteri'nin talebi halinde yaptırılan sigorta primleri Banka'nın ilk talebinde nakden ya da hesaben ödenecek olup, ödenmediği takdirde Müşteri'ye bildirilmek suretiyle Banka tarafından Müşteri'nin hesap/hesaplarından tahsil edilir.

-Müşteri, Banka'nın kendisine dönemselsel olarak sunabileceği, birtakım ön koşullar/şartlar ihtiva eden seçeneklerden faydalanabilecek olup, bu dönemler için müşteriden Hesap İşletim Ücreti tahsil edilmeyebilecektir. Ancak Müşteri, söz konusu şartlar ortadan kalktığı/ön koşullar gerçekleşmediği takdirde, Hesap İşletim Ücretini Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen öder.

-Müşteri'nin 180 gün boyunca hareket görmeyen vadesiz mevduat hesaplarından bu süre zarfında Hesap İşletim Ücreti alınmaz.

-Müşteri'nin, mesafeli sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve / veya bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Müşteri Hesapları'ndan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

-Müşteri, havalenin iadesi, reddi, devri ya da havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden muhabir bankalara, kamu kurum ve kuruluşlarına ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer üçüncü kişilere ödenen ücretleri Banka'ya ödeyecektir.

-Müşteri, Banka'nın ortak sistem oluşturduğu bankalara ait ATM'lerde yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka'nın yayımladığı ve/veya bilgilendirdiği ücret ve komisyonları öder, belirtilen rakamlar hizmet maliyetlerinin artması nedeniyle Banka tarafından arttırılabilir.

6.ORTAK HÜKÜMLER

-Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde

zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli Türk lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli Türk lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde (www.garanti.com.tr) ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçuları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB hesaplarına veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplara Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

-Rehin ve Hapis Hakkı: Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak tüm alacakları, hakları ve hesapları bu Sözleşme'de düzenlenen hizmetlerden nedeniyle doğabilecek borçlarına karşılık Banka'ya rehinlidir. Söz konusu borçların muaccel hale gelmesi halinde veya kanunen takas, mahsup ve hapis hakkının kullanılabilme koşulunun oluşması halinde Banka, Müşteri'nin söz konusu varlıkları üzerinde hapis, takas ve mahsup hakkını kullanabilir.

-Faks ve e-posta ile Ulaşan Talimatlar: Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı her türlü talimatın açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile Müşteri'nin Sözleşme'de belirtmiş olduğu faks numarası ile veya e-posta adresinden kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka bu yolla aldığı talimatların daha sonra ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka faksla veya e-posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır.

Banka çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

-Çocuk / Küçük Hesabı: Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Banka, güvenlik nedeniyle çocuk adına açılan Hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmayabilir. Veli, kendisine verilmiş Şifre kullanılarak çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olur.

-Maaş Ödemeleri: Banka aracılığı ile Müşteri'ye maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma / kurum / kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve / veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır.

-Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler.

-Tebliğat: Banka her türlü bildirim Müşteri'nin Sözleşme'de yazılı ve Banka kayıtlarına alınmış adresine yapacaktır. Tebliğat bu adreslere yapılamamışsa Müşteri'nin Adres Kayıt Siteminde mevcut adresine

gönderilen tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olacaktır.

-Delil Sözleşmesi: Kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile Sözleşme'ye ilişkin bilgi formunun, Sözleşme'nin ve Sözleşme'ye ilişkin diğer belgelerin Müşteri tarafından onaylanması ile Sözleşme kurulmuş olur; aynı yollarla Sözleşme'ye konu banka tahtında verilen her türlü talimat geçerli olur ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder.

-Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesine izin verir.

-Kimlik Tespit ve Teyidi: Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder.

-Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

-Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri www.garanti.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

-Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi / belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi / belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

-Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

-Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerli olup ve İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu yetki sözleşmesi, tacirler veya kamu tüzel kişileri ile imzalanan sözleşmeler için geçerli olup, gerçek kişiler için yetki sözleşmesi bakımından Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

-Sürdürülebilirlik: Müşteri, başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılan mevzuat olmak üzere, çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm mevzuata ve Banka'nın benimsediği ve resmi internet sitesinde yayınladığı Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na aynen uyacağını, söz konusu politikaları ihlale neden olacak her türlü eylemden imtina edeceğini ve gerekli tedbiri eksiksiz bir biçimde alacağını kabul ve beyan eder.

7.SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ, SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

Sözleşme Değişiklikleri:

Banka bu sözleşmedeki değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri 30 günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Müşteri'nin Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapaması:

-Müşteri, Sözleşme'yi Banka'ya en az 30 gün önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Müşteri, Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli harcamalar da dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm Hesapları'nı kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

Banka'nın Sözleşme'yi Feshi ve Hesabın Kapatılması:

-Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerini yerine getirmemesi, hesaplarında kayıtlı borcun veya Banka'ya olan başkaca borçlarının ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü

kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, iflası, ya da Banka'yı zarara uğratması hallerinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi mevzuatsal neden bildirimde bulunmak sureti ile Bankaca verilmekte olan Şubesiz Bankacılık Hizmetleri dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da tamamı ile sonlandırabilir. Banka, bu durumda, Hesaplar'ı kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir ve Sözleşme'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıda sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

-Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Hesapları / Kartı / Kartları kullanmayarak Banka'ya iade eder.
-Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumda Banka iş ilişkisini sona erdirerek, bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin Hesaplar'ını kapatabilir.

-Bankaca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır olacaktır.

-Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın en az 1 (bir) yıl süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesapları kapatmaya yetkilidir. Ayrıca hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalımsızın Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle, hesap bakiyesini Hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya Hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası / IBAN altında takip etmeye yetkilidir.

8. MÜŞTERİ SIRRI

-Banka ve/veya iştirakleri ile ana hissedarı ("Grup"), yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile öğrendiği kişisel veri niteliğini haiz Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgileri ("Müşteri Sırrı"), aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara ifşa etmez ve saklar:

- i. Grup'un yasal olarak bu bilgileri ifşa etmesi gerektiğinde,
- ii. Grup'un meşru iş amaçları bunların ifşasını gerektirdiğinde veya Banka'nın ve/veya iştirakleri ile ana hissedarının haklarını yerine getirirken veya korurken,
- iii. Grup'un operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere),
- iv. Grup'un Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek amacıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek dâhil) ve/veya diğer yasal yükümlülükler ve haklı gerekçeler gerektirdiğinde,
- v. Müşteri bilgilerinin ifşasına izin verdiğinde.

-Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Grup'a iletilen, Müşteri Sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Grup'un Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Grup'tan almakta olduğu her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet

bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; Sözleşme'ye dayalı olarak gerçekleştirilen / gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra, Sözleşme'de üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, müşterinin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Grup nezdindeki doğrudan / dolaylı iştirakler, ana hissedar, Grup'un sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Grup'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Grup'un ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, saklamasına, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Müşteri ayrıca, Grup tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Grup tarafından Müşteri'ye verilecek kart / hizmet türüne göre ve bu kart / hizmet gerek Grup gerekse üçüncü kişilerce sağlanan / sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Grup tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine, saklanmasına muvafakat eder.

-Yukarıdaki maddelerde Müşteri'nin, Müşteri Sırrı niteliğindeki bilgileri/belgeleri yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere, diğer üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Grup'a talimat verme hakkı saklıdır.

9. ABD YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM KANUNU (FATCA) TAHTINDAKİ YÜKÜMLÜLÜKLER

-ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve bu doğrultuda karşılıklı bilgi değişimini düzenleyen devletlerarası ikili anlaşma ("İkili Anlaşma") kapsamında, Bankaların, müşterilerinin ABD'de vergi mükellefi olup olmadığının tespiti bakımından ABD ile ilişkili durumlarını belirleme ve TC. Maliye Bakanlığı'na bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu nedenle; Banka, gerekli olan her türlü bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine [stopaja tabi ödemeler her türlü ABD kaynaklı belirli ya da belirlenebilir, yıllık ve da periyodik gelirler veya malın satışı yahut diğer tasarruflar (itfa dahil) sonucu oluşan ve ABD kaynaklı gelir veya temettü oluşturan gayri safi hasıllardır] stopaj uygulanabilecek olup bu kesintilerden veya oluşabilecek herhangi bir zarardan Banka sorumlu tutulamayacak, Banka'nın söz konusu sebeplerle herhangi bir zarara uğraması halinde ise Müşteri, Banka'nın bu zararını tazmin edecektir.

-Müşteri, Bankanın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası olarak, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde, (ABD'de ikamet etme, ABD vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) veya bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya bu durumu derhal bildirecek ve ilgili beyan, form veya sair belgeyi imzalayacaktır. Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri tüzel kişi ise, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşei gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Bankayı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

10.MÜŞTERİNİN BEYANI VE MÜŞTERİ OLMA AMACI

-Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte müşteri olma amacını aşağıda doğru beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'ya bildirir, müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine Banka'ya ibraz eder.

<input type="checkbox"/> MEVDUAT	<input type="checkbox"/> KREDİ	<input type="checkbox"/> YATIRIM ÜRÜNLERİ	<input type="checkbox"/> DİĞER
<input type="checkbox"/> TASARRUF	<input type="checkbox"/> KREDİ KARTI	<input type="checkbox"/> SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM-SATIMI	<input type="checkbox"/> KİRALIK KASA
<input type="checkbox"/> ÖDEMELER	<input type="checkbox"/> BİREYSEL KREDİ	<input type="checkbox"/> HAZİNE ÜRÜNLERİ	<input type="checkbox"/> ÜYE İŞYERİ
<input type="checkbox"/> MİNİBANK	<input type="checkbox"/> TİCARİ KREDİ	<input checked="" type="checkbox"/> HALKA ARZ	<input type="checkbox"/> HALKA ARZ
	<input type="checkbox"/> ÇEK		<input type="checkbox"/> TİCARET İŞLEMLERİ
			<input type="checkbox"/> DİĞER

11. SON HÜKÜMLER

Müşteri 11 (on bir) maddelik ve sayfa numaraları birbirini takip eden Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tamamını okuyup, mutabık kaldığını onaylar.

Müşteri'nin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 07.11.2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde adına açılmış hesaplarda bulunan TL tasarruf mevduatları ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının 100.000 TL'ye (yüz bin Türk lirası) kadar olan kısmı sigorta kapsamında olacaktır.

İşbu sayfa, 11 (on bir) maddeden oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin imza sayfasıdır.

Müşteri, bu Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığını ve tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul ederek imzaladığını kabul ve beyan eder.

SÖZLEŞME TARİHİ : / /

SÖZLEŞME NUMARASI :

TCKN / YKN / VKN :

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ / TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ

ADI- SOYADI / UNVANI :

ADRES :

FAKS NO :

E-POSTA ADRESİ :

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.