

GARANTİLİ ATM POLİÇESİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

POLİÇE DÖNEMİ VE TEMİNATLAR	
TEMİNATLAR	
* NAKİT HIRSIZLIK	15.000 TL
Police Dönemi	Police süresi sözleşmenin kurulmasından itibaren 1 yıldır.

PRİM	
Toplam Net Prim	190,48 TL
Gider Vergisi	9,52 TL
Police Toplam Brüt Prim	200,00 TL

SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.
Adresi : Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul
Tel&Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88
E-mail : garantibankasi@hs02.kep.tr
Mersis No : 0879 0017 5660 0379
Esas Faaliyet Konusu: Bankacılık ve Sigorta Acenteliği

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL
Tel & Faks No : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90
E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr
Mersis No : 0008 0067 5250 0014
Faaliyet Konusu : Sigortacılık

1. KONU

1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin konusu; SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI tarafından elektronik ortamda doldurulan bilgilere istinaden talep etmiş olduğu Sigorta Poliçesi ile ilgili özelliklerin, nitelik-niceliğinin (teminatlarının), satış fiyatının (priminin), işbu sözleşmenin üçüncü maddesinde özellikleri belirtilen teminatların sağlanması ile ilgili sözleşme koşullarının, teminatların satış bedelinin tahsilat usul ve şartlarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu

ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri kapsamında tarafların hak, hukuk ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

2. SİGORTA POLİÇESİ İLE VERİLEN TEMİNATLAR

1. Mesafeli Satış Sözleşmesi yolu ile satın almış olduğunuz işbu Sigorta Poliçesi ile verilen teminatlar, **Hırsızlık Sigortası Genel Şartları** ve poliçe üzerinde belirtilen klozlar/ özel şartlar/ notlar çerçevesinde verilmiş olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

2. Teminat kapsamı:

Garanti BBVA kartları ile (QR ile para çekme işlemleri dahil) ATM'den para çekme işlemi takiben 30 dakika içerisinde ve para çekme işlemi yapılan ATM'ye azami 500 metre uzaklıkta gerçekleşebilecek gasp, kapkaç veya fiziki şiddete maruz kalarak mağduriyete uğranması sonucu karşılaşılabilecek zararlar,

- * 15.000 TL' ye kadar çalınan nakit para,
- * 2.000 TL' ye kadar cep telefonu yenileme/ onarımı,
- * 1.000 TL' ye kadar saat ve değerli ziynet eşyaları limitleri ile teminat altındadır.

Poliçe süresince gerçekleşebilecek hasarların yıllık toplam limiti 18.000 TL ile sınırlıdır. Nakit hırsızlığı teminatı, poliçe kapsamında gerçekleşebilecek birden fazla hırsızlık vakası ve tüm vakaların toplamında azami 15.000 TL'ye kadar karşılanacaktır.

Salgın Hastalık İstisna Klozu

Her ne şekilde olursa olsun, koronavirüs hastalığı (COVID-19), şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı maddi, bedeni, iş kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar iş bu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

Yaptırım Sınırlandırma ve İstisna Klozu

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, işbu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildirimi sonucu poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

Siber Saldırı İstisna Klozu

Siber Saldırı (Cyber Attack) ve Siber Saldırı olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgisayar, bilgisayar sistemi, bilgisayar yazılım programı, zararlı kod, bilgisayar virüsü veya süreci veya herhangi bir diğer elektronik sistemin kullanılması veya

çalıştırılması sonucunda ortaya çıkan veya bunların neden olduğu her türlü olay nedeniyle sigortalı kıymetlerin ve/veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü hasar, kayıp ve zararlar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

3. ÖDEME ARACI ve TAAHHÜT

1. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI poliçe prim ödemelerini teklif/satış adımlarında seçilmiş olan ödeme planı ve ödeme aracı ("Ödeme Aracı") ile yapacağını taahhüt eder, anılan tahsilatların Ödeme Aracı'ndan yapılması için Eureko Sigorta A.Ş.'yi yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder.

4. SİGORTA POLİÇELERİNDE CAYMA VE FESİH HAKKI

1. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde; şubeye ya da Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ni (0850 222 66 60) arayarak veya ürünü satın almış olduğu dijital kanaldan iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile 4.2. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
2. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden işlemeyen günlere ait ödenmiş primler yasal mevzuat çerçevesinde hesaplanarak sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, teminatın devam ettiği gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

5. GENEL HÜKÜMLER

1. SİGORTA ETTİREN/ SİGORTALI, Sigorta Poliçe' sini www.eurekosigorta.com.tr alanında yer alan bireysel internet şubesine müşteri numarası ve şifre ile giriş yaparak görüntüleyebilecek, şifrenin unutulması halinde İnternet Şubesi giriş sayfasındaki "Parolamı/Şifremi Unuttum" butonundan, sıfırlanarak şifrenin sistemde kayıtlı olan cep telefonunuza gönderilmesi sağlanabilecektir.
2. Ayrıca Sigorta Poliçe' si SİGORTA ETTİREN' in/ SİGORTALI'nın sistemde kayıtlı elektronik posta adresine gönderilecektir.
3. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI, www.eurekosigorta.com.tr alanında, kendi doldurduğu bilgiler ile oluşturulmuş olan Sigorta Poliçesi' ne (Hizmete) ilişkin Bilgilendirme Metni' ni ve Sigorta Poliçesi' nin (Hizmetin) temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin bilgilendirmeyi okuduğunu, tüm bu konularda bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satış için gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. SİGORTA ETTİREN/ SİGORTALI, Bilgilendirme Metni'ni ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni www.eurekosigorta.com.tr üzerinden gerçekleştirilen teklif/satış adımlarında görüntüler, onaylar ve bir suretini kaydedebilir.
5. Sigorta süresi 1 yıl olup Poliçenin otomatik yenileme tercihi "Evet" ise, poliçenizde ilgili yıla ait ödenmemiş prim borcu ve veya hasar olmaması durumunda poliçeniz vade bitiminde, ürünün yenileme tarihindeki geçerli primi üzerinden otomatik olarak yenilenecektir. Poliçenizin otomatik olarak yenilenmesini istemiyorsanız ya da her türlü bilgi ve talebiniz için, 0850 222 66 60 Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezine başvurabilirsiniz. Otomatik yenileme tercihiniz Hayır ise, poliçeniz talebiniz üzerine otomatik olarak yenilenmeyecektir. Poliçenizin otomatik olarak yenilenmesini talep ediyorsanız ya da her türlü bilgi ve talebiniz için, 0850 222 66 60 Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezine başvurabilirsiniz.

6. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

1. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI, Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetleriniz için Eureko Sigorta A.Ş.'ye esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr adresli e-posta adresi,

<https://www.eurekosigorta.com.tr/bize-ulasin> uzantılı internet adresi ile Eureka Sigorta mobil uygulamasında yer alan "Bize Yazın" sekmesindeki iletişim formunu doldurarak başvuruda bulunabilirsiniz. Sigorta şirketi başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren on beş iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

2. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" internet adresinden bilgi alabilirsiniz. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı telefona başvuruda bulunabilir.

3. Sözleşme'ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşanması halinde Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefonda ulaşarak destek alabilirsiniz. Uyuşmazlık halinde, sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

7. DELİL SÖZLEŞMESİ

1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden ve/veya Sigorta Poliçesi 'ne (Hizmete) ilişkin doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SİGORTACI' nın kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) ihtilafların çözümünde delil olarak kullanılacaktır.

2. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ve ayrılmaz parçasını oluşturan Bilgilendirme Metni ile yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satış koşullarının ve sair tüm ön bilgileri uzaktan iletişim aracına uygun olarak edindiğini, incelediğini ve tamamını kabul ederek yukarıda özellikleri ve şartları belirtilen Garantili ATM sigortasını satın almak istediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. TEMERRÜD HALİ

1. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI Ödeme Aracı olarak belirlenen kredi kartının süresinin dolması, kaybolması veya çalınması gibi sebeplerle yenilenmesi veya değiştirilmesi akabinde tahsis edilecek yeni kredi kartının da Ödeme Aracı kapsamında olduğunu kredi kartının herhangi bir nedenle "mail order" a kapanması halinde prim tahsilatlarının gerçekleşmeyeceğini ve temerrüde düşeceğini borcun ifasından doğan zarar, ziyan, masrafları ve ilgili ferileri ödemeyi kabul eder.

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

1. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI' nın Sigorta ürün ve hizmeti satın almak amacıyla, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında SİGORTACI' ya sağlamış olduğu kişisel verilerinin; poliçeler kapsamında ilgili hizmetlerin sunulması, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, pazarlama, profileme ve analiz çalışmaları, Şirketin üretim, risk değerlendirme, fiyatlandırma, reasürans, asistans, raporlama, hasar/tazminat iş, işlem ve süreçlerinin ilgili mevzuatlara ve sigortalı yararına uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla işlenebilecek olup, bu hususa ilişkin detaylı bilgilendirmeye www.eurekosigorta.com.tr'den ulaşabilecektir.

10. YÜRÜRLÜK

1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi 10 (on) ana maddeden ibaret olup, Taraflarca okunarak, SİGORTALI tarafından elektronik ortamda onaylanmak sureti ile akdedilmiş olup aynı tarihten itibaren hüküm ifade edecektir.