

EKRAN KORUMA SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarınca revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : TÜRKiYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul
Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88
E-mail : garantibankasi@hs02.kep.tr
Mersis No : 0879 0017 5660 0379
Faaliyet Konusu : Bankacılık ve Sigortacılık

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL
Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90
E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr
Mersis No : 0008 0067 5250 00
Faaliyet Konusu: Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigorta sözleşmesinde yer alan teminatlar ve teminat dışı haller hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihaz Sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamı / taksitli ödemelerde primin ilk taksiti, poliçenin teslimi anında ödenmelidir. Prim ödenmediğinde, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Prim taksitleri poliçedeki belirtilen kesin ödeme günü bitimine kadar ve yazılı prim taksiti kadar tahsil edilemezse sigortalı temerrüde düşer. Prim ödenmediğinde, sigortacının TTK md. 1434 hükmü uyarınca poliçeyi feshetme ve işlemiş günlere ait prim için temerrüt faizi uygulama hakkı bulunmaktadır.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. SİGORTA POLİÇELERİNDE CAYMA HAKKI:

CAYMA VE FESİH SÜRELERİ

4.1. Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ni 0850 222 66 60 no.lu telefondan arayarak veya A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30(otuz) günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.

4.2. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI; Özel kanunlardan doğabilecek farklı yasal yükümlülükler olmaması halinde geçerlilik süresi bir aydan fazla olan Sigorta Poliçesinin, hasarı olmaması kaydı ile, başlangıç tarihinden itibaren 14(on dört) günlük süre içerisinde; cayma hakkını kullanarak iptalini talep edebilir. İptal talebi, poliçenin satın alındığı elektronik dağıtım kanalı üzerinden yapılabilecektir.

4.3. Sigortalı/Sigorta Ettiren, cayma bildirimini yasal süresi içerisinde yapmış olması halinde, Finansal Hizmetlere İlişki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğin 11. Maddesi gereğinde aşağıda belirtilen tutarları sağlayıcı' ya ödemekle yükümlüdür:

A. Sigortalı/Sigorta Ettirenin satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk olunan vergi ve ferileri

B. İşbu Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri tüketicinin her türlü kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin 4.1 maddesi uyarınca cayma süresi içerisinde kullanılması halinde gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak tüketici tarafından sağlayıcıya geri ödenmek zorundadır.

C. İşbu Sigorta Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte Ekran Koruma teminatına ait prim tutarı.

5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

6. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK' nın 1423.maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

EKRAN KORUMA SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

Ekran Koruma sigortası kapsamında marka, modeli belirtilen cep telefonu ekranının arızalanması veya kırılması nedeniyle görüntü ve/ veya cihazın komut özelliğini kaybetmesi durumunda ön erkanın onarılması veya yenisi ile değiştirilmesi teminatı sağlanmaktadır. Poliçe süresince 2 kez ile sınırlı olmak kaydıyla cam kırılmasına karşı sigorta genel şartları ve özel şartlar kapsamında taahhüt eder. Sigortacının ekran kırılması hasarında azami sorumluluğu

mobil cihazın ekranının onarım veya değişim maliyetidir ve bu tutarın üzerinde ödeme yapamaz.

Poliçede marka ve model bilgileri yer alan cihaz dışında farklı cihazların hasarları teminat kapsamı dışındadır ve hasar ödemesi yapılmaz. Sigortalının Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında ikamet etmesi gerekmektedir.

TEMİNAT DIşI HALLER

- * Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu uygulaması gereğince cihazın mutlaka Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna kayıtlı olması gerekmektedir. Kayıtlı olmayan cihazlar teminat kapsamı dışındadır.
- * Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 1 ay içinde oluşan hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- * Sigorta başlangıç tarihinden önce oluşan hasarlar teminat dışındadır. Halihazırda hasarlı bir cihaz için yaptırılan poliçe geçersizdir. Sigortacı bu durumda herhangi bir hasar ödemesi gerçekleştirmez.
- * Poliçede belirtilmiş marka model ve IMEI numarası bilinen cep telefonu ile hasar gören telefonun bilgileri aynı olmalıdır.
- * Cep telefonunun ekranı dışında oluşan hasarlar.
- * Eureka Sigorta tarafından belirlenmiş yetkili onarım merkezleri dışında farklı bir serviste yapılan onarım ve parça değişimleri.
- * Kusurlu tasarım nedeniyle oluşabilecek hasarlar.
- * Sigortalı veya aile bireyleri tarafından kasten zarara uğrayan cihazlar.
- * Aşınma ve yıpranma sonucu oluşan hasarlar.
- * Cihazların ekran koruyucularında, kılıflarında ve aksesuarlarında oluşan hasarlar.
- * Mobil cihazın kötüye ve yanlış kullanımından kaynaklanan hasarlar.
- * Mobil cihazın arka kasasında (camında) oluşan hasarlar.
- * Mobil cihazın kaybolması, çalınması.
- * Daha önce yetkisiz onarım merkezlerinde orijinal dışı malzemeler kullanılarak onarılmış cihazlar.
- * Ekranında kullanıma engel olmayan çizikler bulunan cihazlar.
- * Cihaza yüklü veri, müzik, oyun vb. yazılımla ilgili kayıplar.
- * Cihaza sahiplik kanıtının sağlanamadığı durumlar.
- * Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- * Terör, deprem ve diğer doğal afetler sonucu oluşabilecek hasarlar.
- * Radyasyon nedeniyle oluşan hasar.
- * Veri kaybı ve siber risk sonucu oluşan hasarlar.

HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR :

Ürün faturası (Cep telefonları için IMEI numarası içeren fatura)
Hasar beyanı
Hasar fotoğrafları

Muafiyet ve İstisnalar

Sigortacının ekran kırılması hasarında azami sorumluluğu mobil cihazın ekranının onarım veya değişim maliyetidir ve bu tutarın üzerinde ödeme yapamaz. Poliçe başlangıç tarihi itibarıyla hasar talebinde bulunmak için 1 ay bekleme süresi bulunmaktadır.

Poliçe süresi 1 yıl olup Ekran Koruma Sigortası poliçelerinde yenileme yapılmamaktadır.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, sigortacınızdan isteyebilir ya da "<http://www.eurekosigorta.com.tr>" www.eurekosigorta.com.tr'den temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmesizin sigortacıya bildiriniz ve aynı şekilde gecikmeksizin gerekli bilgi ve belgelerle A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz. Bildirimin yapılmaması halinde TTK'nın 1446.maddesi uygulanır.
3. Bildirim esnasında ve sonrasında sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü, genel şartlar, poliçedeki özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması ve sözleşme süresince, sigorta bedelinin, sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Sigorta bedeli sigortalı menfaatin değerinden yüksek ise aşkın sigorta; düşük ise eksik sigorta söz konusudur. Aşkın sigorta durumunda, sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır. Ancak sigorta ettiren, Sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir. Eksik sigorta durumunda ise kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat ödenir.
3. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer (takseli sigorta / mutabakatlı değer) üzerinden sigorta yaptırılabilir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama yapılabilecektir. İlgililer TOBB'un internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK md. 1426/1. Bendine ve ekspertiz ücret tarifesine göre karşılanır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesidir. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağ veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilir. Talep edilen tazminat miktarı, teklif/poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler Bilgilendirme Metni md. C.3.'te detaylandırılmıştır.
3. Tam hasarda tazminat; sigorta bedelini aşmamak kaydıyla Sigortalı kıymetin piyasa rayiç değeri esas alınarak ödenir (Mutabakatlı değer yapılmışsa poliçede yazılı değer üzerinden ödenir.).
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen sürede sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak TTK ve genel şartlarda belirlenen süre zarfında tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
5. Sigortacı; Tahkim Sistemi'ne üyedir. "http://www.sigortatahkim.org" www.sigortatahkim.org adresinden detaylı bilgi alınabilir.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL
Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90
E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr
2. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

H. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.'nin ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya mevzuata uygun olacak şekilde 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11.Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz