

BİLET İPTAL SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla ve Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul

Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

Mersis No : 0879 0017 5660 0379

Faaliyet konusu :Bankacılık

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet konusu : Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.
5. SİGORTA POLİÇELERİNDE CAYMA HAKKI

5.1. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI; diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerinde cayma hakkı bulunmamakta olup SİGORTA ETTİREN / SİGORTALI'nın bu poliçeler sebebiyle cayma hakkı bulunmamaktadır.

Sınıflandırma: **Halka Açık**

- 5.2. SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI;** Özel kanunlardan doğabilecek farklı yasal yükümlülükler olmaması halinde geçerlilik süresi bir aydan fazla olan Sigorta Poliçesi'nin, hasarı olmaması kaydı ile, başlangıç tarihinden itibaren 14(on dört) günlük süre içerisinde; cayma hakkını kullanarak iptalini talep edebilir. İptal talebi, poliçenin satın alındığı elektronik dağıtım kanalı üzerinden yapılabilecektir.
- 5.3. Sigortalı/Sigorta Ettiren,** cayma bildirimini yasal süresi içerisinde yapmış olması halinde, Finansal Hizmetlere İlişki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğın 11. Maddesi gereğında aşağıda belirtilen tutarları sağlayıcı' ya ödemekle yükümlüdür:
- A. Sigortalı/Sigorta Ettirenin** satın almış olduğu poliçe uyarınca tahakkuk olunan vergi ve ferileri
B. İşbu Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte verilecek olan her türlü puan, promosyon, hediye çeki ve benzeri tüketicinin her türlü kullanımına ücretsiz olarak sunulan hediyelerin H.1 maddesi uyarınca cayma süresi içerisinde kullanılması halinde gerçek piyasa değeri göz önüne alınarak tüketici tarafından sağlayıcıya geri ödenmek zorundadır.
C. İşbu Sigorta Bilgilendirme metnine konu poliçe ile birlikte Bilet iptal teminatına ait prim tutarı.
- 6.** Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- 7.** Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
- 8.** Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirilmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacı ile sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, Sağlık kurum ve Kuruluşlarından ve Sigorta Şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, Sigorta Şirketleri ve İlgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
- 9.** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Sigortacınıza vermiş olduğunuz tüm verileriniz poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve hizmet alınan, işbirliği yapılan kurum, kuruluş ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.
- 10.** İşbu poliçe bir iptal ihtimalini teminat altına aldığı için, satın alındıktan sonra iptal edilemez.

C. GENEL BİLGİLER

- 1.** Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

BİLET İPTAL POLİÇESİ TEMİNAT KAPSAMI;

Bu poliçe, Sigortalının satın aldığı uçak biletini iptal etmesi durumundaki iptal masraflarını, belirlenen ve aşağıda belirtilen esaslar dahilinde teminat altına alır.

Biletin iptal edilmesi halinde oluşan masrafları iki ayrı durumdan biri için temin eder. Bu durumlar ve süreler aşağıda belirtilmiştir:

- a) Biletin sigortalının kendi isteği ile iptal edilmesi durumunda, uçuş saatinden 24 saat öncesine kadar teminat sağlar. Uçuş saatine 24 saatten az süre kalması halinde biletin sigortalının kendi isteği ile iptali sonucu oluşacak masraflar teminat haricidir.
- b) Biletin sigortalının iradesi dışında bir sebeple (mücbir sebep halleri aşağıda belirtilmiştir) iptal edilmesi durumunda, uçuş saatine üç saat kalaya kadar teminat sağlar. **Uçuş saatine üç saatten az bir süre kalması halinde yapılan iptaller sonucu oluşacak masraflar teminat haricidir.**

Biletin sigortalının iradesi dışında bir sebeple (mücbir sebep) iptal edilmesi halleri (Uçuş saatine 3 saat kalaya kadar) aşağıda listelenmiştir:

- a) Bilet alıcısının ya da birinci dereceden ailesinin (büyük ebeveyn, anne, baba, kız kardeş, erkek kardeş, çocuk, eş) en az bir gecelik hastaneye yatırılmasını gerektiren kaza, fiziksel yaralanma ya da ani hastalığı,
 - b) Bilet alıcısının ya da birinci dereceden ailesinden birinin uçuşa 30 gün kalana kadar olan süre içerisinde vefat etmesi
 - c) Bilet alıcısının önlenemez bir şekilde bir duruşmaya tanık olarak katılmak zorunda kalması
 - d) Bilet alıcısının ev ya da işyerine, aşağıdaki sebeplerle gelebilecek ciddi zarar sonucu bilet alıcısının ev ya da işyerinde kalma gereği:
"doğal afet, yangın, hava taşıtı, patlama, fırtına, sel, çökme, deprem, ağaç düşmesi, boru patlaması, yıldırım, kötü niyetli kişiler, hırsızlık"
2. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
 3. Teminat dışı haller için poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

Teminat dışı haller;

- Uçak bileti alımının yapıldığı işlem dışındaki masraflar,
- Teminat altına alınan uçuşun uçuş saatinden sonra yapılan iptaller,
- Havayolu şirketi tarafından yapılan geri ödeme tutarları.

Muafiyet;

- Poliçe kapsamındaki mücbir sebepler nedeniyle yapılacak iptallerde bilet tutarı üzerinden %10 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- Sigortalının kendi isteği ile iptal talebinde bulunması halinde bilet tutarı üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Önemli not: Poliçe satın alınmadan önce yapılan bilet iptalleri teminat kapsamında değildir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortalının web sitesinden (www.eurekosigorta.com.tr) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.
4. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. **Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" www.sigortatahkim.org internet adresinden bilgi alabilirsiniz.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.