

ALİŞVERİŞ SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla ve Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi : Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş Levent 34340 İstanbul

Tel & Faks No : 0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

Mersis No : 0879 0017 5660 0379

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet Konusu: Sigortacılık

B. UYARILAR

- İşbu poliçe ile verilen teminatlar, **Elektronik Cihaz Sigortası Genel şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları** çerçevesinde sağlanmış olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.
- Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. İlk primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.
- Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.
- Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde şubeye ya da Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya poliçenin satın alındığı elektronik dağıtım kanalı üzerinden iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibarı ile gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
- Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden işlemeyen günlere ait ödenmiş primler yasal mevzuat çerçevesinde hesaplanarak sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
8. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.
9. İşbu poliçe, vade tarihi ile sınırlı olmak üzere en çok 1 yıl süre için geçerlidir. Poliçenin otomatik olarak yenilenmesini talep etmeniz durumunda poliçeniz vade bitiş tarihinde sigortacının belirleyeceği esaslar dahilinde kendiliğinden yenilenecektir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

ALIŞVERİŞ SİGORTASI POLİÇESİ TEMİNAT KAPSAMI;

Elektronik Cihaz Genel Şartları Esaslarınca, poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden cinsi, modeli, seri numarası, niteliği yazılı, elektronik cihazın normal çalışır halde iken veya aynı adreste temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü sebepten dolayı oluşacak her türlü hasarı kapsamaktadır. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilir. Poliçe ile verilen teminatlar dışında ilave prim ödeyerek ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek teminat bulunmamaktadır.

Ayrıca;

- Ani ve beklenmedik bir sebepten dolayı kazaen kırılma (ekran kırılması vb.),
- Yüksek voltaj,
- Hırsızlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde hırsızlık,
- Su / sıvı teması gibi dış etkiler,
- Yangın,

durumlarına karşı poliçede belirtilen özel şartlar ve limitler dahilinde teminat altına alınmıştır. Ancak işbu sigorta ürünü kapsamında poliçe süresince (1 yıl) arıza veya kırılma durumlarında 1 kez, su/ sıvı teması hasarlarında 1 kez teminat sağlanacaktır.

2. Teminat dışı haller için poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

Muafiyetler ve teminat dışı haller:

Beyaz Eşya, Televizyon ve Küçük Ev Aletleri Hasarlarında;

Hırsızlık ve Pert / Tam Hasarlarda; Hasarın %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Diğer Elektronik Cihaz Hasarlarında; Hasarın %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Cep Telefonu, Tablet ve Bilgisayar Hasarlarında;

İşbu sigorta poliçesi kapsamında cihazın tam hasara uğraması veya çalınması durumunda hasar ödemesi aşağıdaki şekilde yapılacaktır:

Poliçe kapsamındaki cihazlar için, cihazın müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren ilk 1 yıl içinde cihazın satış faturasında yer alan KDV'li fiyatının %70'i sigortalıya ödenir. Bu durumda, geriye kalan %30'luk oran poliçe kapsamındaki olaylarda sigortalı müşterinin zarara katılım oranını ve muafiyet bedelini ifade eder. Diğer tüm hasarlarda hasarın %10'u oranında minimum 10 USD tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Eureko Sigorta A.Ş.

Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin
Kerim Gökay Caddesi No: 20, Üsküdar
34662 İstanbul

T: 0216 400 10 00 F: 0216 474 22 90

Büyük mükellefler V.D.: 0080067525

Ticaret Sicil Numarası: 254548

Mersis No: 0008006752500014

www.eurekosigorta.com.tr

Teminat kapsamı dışında kalan haller ve istisnalar:

- Üretici garantisi kapsamına giren onarım giderleri.
- Boya işi, ürün cilası hasarları, çöküntüler veya çizikler, ekipman ve kırılmış cam parçalar gibi ürünün çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar.
- Üretici talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak hasarlar.
- Normal aşınma ve yıpranma, gizli ürün hatası dolayısıyla veya ürünün normal kullanımı esnasında meydana gelen zararlar.
- Yetkisiz onarım, kötüye kullanım, ağır ihmal, kasden zarar, batarya sızıntısı, hayvan veya her türlü haşerat istilası veya izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- Ürünleri değiştirmeye çalışma sonucu (kesme, biçme ve şekillendirme vs.) verilen zararlar.
- Ürünlerin normal kullanımından doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon hasarları.
- Aile bireylerinin veya birlikte yaşadığı diğer kişilerin yaptığı (eş, çocuk veya ana-baba) kasdi hareket ve/veya dolandırıcılıktan kaynaklanan hasarlar.
- Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar
- Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- Aşırma/Yankesicilik / Kapkaç / Gasp: Kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, cafe, AVM, konser alanı, ofis vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik usul ve yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak hırsızlıklar.
- Cep telefonu çalınması durumunda telefonda bulunan Sim Kart.
- İmalatçı veya Tedarikçinin garantisi veya teminatı kapsamına giren giderler.
- Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve ürünle birlikte alınmayıp daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri ve diğer aksesuarlar.
- Ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı.
- Ürünle birlikte alınmayıp (ürünün orijinalinde bulunmayan) daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri ve diğer aksesuarlar (Örneğin, bilgisayar yazılımı, modem, tarayıcı, yazıcı vb).
- Yanlış kurulum, değişiklik veya bakımdan kaynaklanan maliyetler.
- Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- Elektronik Cihaz Sigortası, Makine Kırılması ve Hırsızlık Sigortası Genel şartlarında teminat dışında bırakılan diğer hallerden ortaya çıkan zarar ve masraflar.
- Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen hasarlar.
- Deprem, terör, grev lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri nedeniyle meydana gelecek hasarlar.

Teminat dışında kalan ekipmanlar:

- Oyun konsolları, yazar kasa, ses ve görüntü sistemleri, fotoğraf makinesi, kamera, akıllı saat, kablosuz kulaklık, insansız hava araçları (Drone vb.)

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; **genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.**
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte teminatı veren sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.

5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.
6. İşbu poliçe kapsamında Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları hilafına sabit cihazlar için riziko adresinde bulunma zorunluluğu bulunmamaktadır.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.**
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Tam hasar olması durumunda ödenecek azami tutar poliçe üzerinde belirtilen bedel kadardır. (muafiyet düşüldükten sonra)
3. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. **Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.**
4. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. **Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" www.sigortatahkim.org internet adresinden bilgi alabilirsiniz.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Poliçenin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda ALO EUREKO 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
3. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

Adresi: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL
Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90
E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya paylaşılmasına açık rıza verdiğiniz 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SİGORTA ETTİREN
ADI- SOYADI İMZASI:

SİGORTA UZMANI VEYA ACENTENİN
KAŞESİ VE YETKİLİ İMZASI: