

SEYAHATİM UYGULAMASI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Değerli müşterilerimiz,

T. Garanti Bankası A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve korunmasına önem veriyoruz. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından bankamız elektronik uygulamaları üzerinden sizlere sunulmakta olan **SEYAHATİM** uygulaması sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**" / "**Kanun**") kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu aydınlatma metnini dikkatine sunarız.

T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından yürütülen **SEYAHATİM** uygulaması, müşterilerimizin seyahatleri ile ilgili çeşitli sorguları yapabilmelerine, ilgili otel rezervasyonları yapabilmeleri, uçak bileti satın alabilmelerine, ödemeleri takip edebilmelerine, seyahatleri ile alakalı çeşitli bilgilendirmeleri bildirim olarak alabilmelerine ve seyahatlerini takip etmelerini amaçlayan bankamız elektronik uygulamalarından ulaşılabilen bir uygulamadır.

Bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında kaydedebilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılabilecek, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

I. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma, 6698 sayılı KVKK, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve sair mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla T. Garanti Bankası A.Ş tarafından yapılmaktadır. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, güncellenmesi, sınıflandırılması; mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşılması veya onlara devredilmesi gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz.

II. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

Bankamızdan alacağınız ürün ve hizmetlerin niteliğine bağlı olarak kuracağımız ilişki kapsamında; Banka ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun'daki ve Bankamızın Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasındaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

Kimlik Bilgileri: İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi sicil kaydı bilgileri

İletişim Bilgileri: Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli ve görüntülü veriler,

Bankacılık ve Finans Verileri: Bankamızca üretilen fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik yeknesak numaralar, kredi referans numaraları, kredi kartı numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler,

Yurtiçi/Yurtdışı gidilecek lokasyon, ülke/şehir veya il/ilçe bilgisi, seyahat başlangıç ve bitiş tarihleri, ulaşım tipi, seyahat ismi

IV. Kişisel Verilerinizin Toplanması

Kişisel Verileriniz T. Garanti Bankası A.Ş. Mobil uygulamasına tarafınızca giriş yapılması ile Bankamızca elektronik ortamda elde edilmektedir.

Hangi Amaçla İşlendiği ve Hukuki Sebebi

T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından elde edilen kişisel verileriniz, öncelikle size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması olmak üzere temel olarak aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

Toplanan Kişisel Veriler	Hangi Amaçla İşlendiği
İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi sicil kaydı bilgileri Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu bilgileri	Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilerimizin gerçekleştireceği işlemlerde bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerini kaydetmek,
Yurtiçi/Yurtdışı gidilecek lokasyon, ülke/şehir veya il/ilçe bilgisi, seyahat başlangıç ve bitiş tarihleri, ulaşım tipi, seyahat ismi	Müşteriye özel seyahat planlaması, rezervasyon işlemleri, müşteri taleplerine uygun hizmet sunumu kapsamında kişisel verilerin işlenmesi.

III. Kişisel Verilerin Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizler tarafından izin verilen durumlarda KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, işbu Aydınlatma Metninin II. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda ve **SEYAHATİM'in** hizmet verebilmesine ilişkin KVKK m.5'de yer veri işleme şartlarına dayalı olarak kişisel verilerinizin tedarikçiler ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları da dahil üçüncü kişilerle ve kurumlarla Kanun'un 8.ve 9. maddelerinde yer alan "**kişisel verilerin yurt içine ve yurt dışına aktarılması**" başlığında belirtilen şartlar ve amaçlar doğrultusunda paylaşılabilmesi mümkündür.

V. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

VI. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkanlar dahilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

KVKK m.11 kapsamındaki taleplerinizi:

- ✓ Genel müdürlüğümüze veya şubelerimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
- ✓ Noter kanalıyla gönderebilir,
- ✓ garantibankasi@hs02.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

T. Garanti Bankası A.Ş.