

Garanti BBVA ChatGPT Uygulaması

Kullanım Şartları

Yürürlük tarihi: 03.07.2026

Bu Kullanım Şartları ("Şartlar"), **T.Garanti Bankası A.Ş** ("Garanti BBVA", "Banka", "biz" veya "bize") tarafından işletilen **Garanti BBVA ChatGPT Uygulaması**nın ("Uygulama") kullanımına ilişkin esasları düzenler.

Uygulama'yı kullanmanız halinde bu Şartlar'ı kabul etmiş sayılırsınız. Bu Şartlar'ı kabul etmiyorsanız Uygulama'yı kullanmamalısınız.

Bu Şartlar, yalnızca Garanti BBVA tarafından ChatGPT platformu üzerinde sunulan Uygulama'nın kullanımına ilişkindir. ChatGPT platformunun ve OpenAI hizmetlerinin kullanımı ayrıca OpenAI'nin kendi kullanım koşulları, gizlilik politikaları ve ilgili diğer şartlarına tabidir.

1. Uygulamanın Amacı

Uygulama, ChatGPT üzerinden Garanti BBVA tarafından sağlanan genel bilgi kaynaklarından salt okunur bilgilendirici yanıtlar sunmak amacıyla geliştirilmiştir.

Uygulama; Garanti BBVA'nın ürünleri, hizmetleri, dijital kanalları, kampanyaları, genel bankacılık süreçleri, sık sorulan sorular ve Banka tarafından Uygulama'ya açılan diğer genel bilgi kaynakları hakkında bilgi bulmanıza yardımcı olur.

Uygulama, Garanti BBVA bilgi kaynaklarında arama yapar ve ilgili genel bilgilendirici yanıtları ChatGPT ortamında kullanıcıya döndürür.

Uygulama bir işlem kanalı, hesap hizmet kanalı, müşteri kimlik doğrulamalı bankacılık oturumu, resmi başvuru kanalı, şikayet çözüm kanalı veya acil destek kanalı değildir.

2. Uygulamanın Kapsamı

Uygulama yalnızca genel bilgilendirme amacıyla sunulur.

Uygulama kapsamında sağlanan bilgiler;

- hesap ürünleri,
- kart ürünleri,
- kredi ürünleri,
- yatırım ürünleri hakkında genel bilgiler,
- sigorta ürünleri,
- maaş ve emeklilik konuları,
- ödeme ve para transferi süreçleri hakkında genel bilgiler,
- dijital bankacılık kanalları,
- şubeler ve müşteri hizmetleri,

- kampanyalar,
- sık sorulan sorular,
- genel bankacılık süreçleri

ile sınırlı olabilir.

Bu bilgiler müşteriye özel değildir. Uygulama, kullanıcının Garanti BBVA müşterisi olup olmadığını tespit etmez ve kullanıcıya özel bankacılık verisi üretmez.

3. Uygulama Ne Yapmaz?

Uygulama aşağıdaki işlemleri yapmaz:

1. Garanti BBVA banka hesaplarınıza, bakiyelerinize, işlem geçmişinize, kartlarınıza, kredi dosyalarınıza, yatırım hesaplarınıza, sigorta kayıtlarınıza, müşteri profilinize veya diğer müşteriye özel kayıtlarınıza erişmez.
2. Sizi Garanti BBVA müşterisi olarak doğrulamaz veya kimlik doğrulamalı bankacılık oturumu başlatmaz.
3. İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, çağrı merkezi veya şube kanallarının yerine geçmez.
4. Ödeme, para transferi, kart işlemi, hesap değişikliği, kredi başvurusu, yatırım işlemi, ürün satın alma veya benzeri herhangi bir bankacılık işlemini başlatmaz ya da tamamlamaz.
5. Hukuken bağlayıcı talimat, onay, başvuru, kabul, ret, teklif, taahhüt veya sözleşme oluşturmaz.
6. Kişiselleştirilmiş finansal danışmanlık, yatırım danışmanlığı, hukuki danışmanlık, vergi danışmanlığı veya kredi danışmanlığı sağlamaz.
7. Garanti BBVA'nın resmi sözleşmelerinin, ürün bilgilendirme formlarının, ücret ve komisyon tablolarının, düzenleyici bildirimlerinin, müşteri hizmetlerinin, şubelerinin, mobil bankacılığının, internet bankacılığının veya çağrı merkezi kanallarının yerine geçmez.

Hesaba özel talepler, işlem talimatları, kart kayıp/çalıntı bildirimleri, dolandırıcılık şüpheleri, acil güvenlik konuları, şikayetler, itirazlar, başvurular ve hukuken bağlayıcı talimatlar için Garanti BBVA'nın resmi ve yetkilendirilmiş kanalları kullanılmalıdır.

4. Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Önemli Bilgilendirme

Bu Uygulama, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında sunulan bankacılık hizmetlerinin veya Garanti BBVA'nın yetkilendirilmiş bankacılık kanallarının yerine geçmez.

Hesap erişimi, müşteri doğrulaması, işlem talimatı, ödeme, para transferi, kart işlemleri, kredi işlemleri, yatırım işlemleri, ürün başvuruları, şikayetler, itirazlar ve benzeri tüm bankacılık işlemleri yalnızca Garanti BBVA'nın resmi ve yetkilendirilmiş kanalları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Uygulama içinde verilen bilgiler müşteriye özel işlem, talimat, onay, teklif, taahhüt, garanti veya sözleşme anlamına gelmez.

Uygulama üzerinden verilen herhangi bir yanıt, Garanti BBVA tarafından resmi bir kanal üzerinden ayrıca ve açıkça teyit edilmediği sürece Banka açısından bağlayıcı kabul edilmez.

5. Önemli Güvenlik Kuralları

Uygulama içinde aşağıdaki bilgileri paylaşmayınız:

- şifreler,
- tek kullanımlık doğrulama kodları,
- kart numaraları,
- CVV kodları,
- mobil veya internet bankacılığı kullanıcı bilgileri,
- T.C. kimlik numarası veya diğer resmi kimlik bilgileri,
- müşteri numarası,
- hesap numarası veya IBAN,
- API anahtarları,
- biyometrik veriler,
- üçüncü kişilere ait kişisel veriler,
- ticari sır niteliğindeki bilgiler,
- diğer gizli veya hassas bilgiler.

Bu bilgilerin hiçbiri Uygulama'nın çalışması için gerekli değildir.

Hesabınızın, kartınızın, kimlik bilgilerinizin, cihazınızın veya dijital bankacılık erişiminizin ele geçirilmiş olabileceğini düşünüyorsanız Uygulama'yı bu konu için kullanmayınız. Bu durumda derhal Garanti BBVA'nın resmi güvenlik, müşteri hizmetleri veya ilgili bildirim kanalları üzerinden Banka ile iletişime geçiniz.

6. Yapay Zekâ Tarafından Oluşturulan Yanıtlar

Uygulama, üretken yapay zekâ teknolojisi ve Garanti BBVA tarafından sağlanan genel bilgi kaynaklarını birlikte kullanarak yanıt üretir.

Garanti BBVA, Uygulama aracılığıyla sunulan bilgilerin doğru, güncel ve faydalı olması için makul çabayı gösterir. Bununla birlikte yapay zekâ tarafından oluşturulan yanıtlar zaman zaman eksik, hatalı, güncelliğini yitirmiş veya bağlam dışı olabilir.

Bankacılık ürünleri, ücretler, komisyonlar, oranlar, uygunluk koşulları, kampanya şartları, şube ve kanal erişilebilirliği, hizmet koşulları ve mevzuat zaman içinde değişebilir.

Uygulama yanıtı ile Garanti BBVA'nın resmi internet sitesi, sözleşmeleri, ürün bilgilendirme dokümanları, ücret ve komisyon tabloları, kampanya koşulları, yasal bildirimleri veya yetkilendirilmiş kanalları arasında farklılık bulunması halinde resmi Garanti BBVA kaynakları esas alınır.

Kullanıcılar, hukuki veya finansal sonuç doğurabilecek kararlar almadan ya da işlem yapmadan önce ilgili bilgileri Garanti BBVA'nın resmi kanallarından doğrulamalıdır.

7. Tavsiye Niteliğinde Değildir

Uygulama tarafından sunulan yanıtlar yalnızca genel bilgilendirme amacı taşır.

Uygulama yanıtları;

- yatırım tavsiyesi,
- finansal danışmanlık,
- hukuki danışmanlık,
- vergi danışmanlığı,
- kredi danışmanlığı,
- sigorta danışmanlığı,
- kişiye özel ürün veya hizmet önerisi

niteliğinde değildir.

Kullanıcılar, kendi finansal durumları, risk tercihleri, yatırım hedefleri, hukuki veya vergisel yükümlülükleri bakımından profesyonel danışmanlık alma ihtiyacını ayrıca değerlendirmelidir.

8. ChatGPT ve OpenAI

Uygulama, ChatGPT içinde çalışır ve OpenAI tarafından sağlanan platform, uygulama ve MCP altyapısı ile etkileşim kurabilir.

ChatGPT kullanımınız, OpenAI'nın kendi kullanım koşulları, gizlilik politikası, veri kontrol ayarları ve ilgili diğer politikalarına tabidir.

Garanti BBVA;

- OpenAI hizmetlerinin genel işleyişinden,
- ChatGPT model davranışlarından,
- OpenAI hesap ayarlarından,
- OpenAI veri kontrol mekanizmalarından,
- OpenAI tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinden,
- ChatGPT platformunun kesintisinden veya erişilebilirliğinden

sorumlu değildir.

ChatGPT, Uygulama yanıtları etrafında veya bu yanıtlara dayalı ek metinler üretebilir. Kullanıcılar, önemli bilgileri Garanti BBVA'nın resmi kanallarından doğrulamalıdır.

9. Sohbet İçerikleri ve Müşteri Verisi Bulunmayan Mimari

Uygulama, müşteri kimlik doğrulaması yapacak veya Garanti BBVA müşteri bilgi sistemlerine erişecek şekilde tasarlanmamıştır.

Garanti BBVA, kullanıcı ile ChatGPT arasında gerçekleşen genel sohbet geçmişine erişmez, bu sohbetleri görüntülemeyiz, izlemeyiz veya saklamayız.

Banka'nın rolü, Uygulama çağrısı yapıldığında Garanti BBVA tarafından sağlanan genel bilgi kaynaklarından ilgili içeriğin MCP aracılığıyla sorgulanması ve ChatGPT'ye döndürülmesi ile sınırlıdır.

Uygulama, müşteriye özel hesap, kart, bakiye, işlem geçmişi, kredi, yatırım, sigorta veya kimlik doğrulamalı bankacılık verisi içermeyiz ve bu verilere erişmeyiz.

10. Uygunluk

Uygulama'yı yalnızca yürürlükteki hukuk, bu Şartlar ve OpenAI'nın geçerli kullanım koşulları kapsamında ChatGPT'yi ve Uygulama'yı kullanmanıza izin veriliyorsa kullanabilirsiniz.

Uygulama çocuklara yönelik olarak sunulmamaktadır. Çocuklara ait kişisel veriler, kimlik bilgileri, hesap bilgileri veya diğer hassas bilgiler Uygulama ya da ChatGPT üzerinden paylaşılmamalıdır.

Uygulama'yı bir kuruluş adına kullanıyorsanız, bu Şartlar'ı ilgili kuruluş adına kabul etmeye yetkili olduğunuzu beyan etmiş sayılırsınız.

11. Kabul Edilebilir Kullanım

Uygulama'yı kullanırken aşağıdakileri yapmamayı kabul edersiniz:

1. Uygulama'yı hukuka aykırı, dolandırıcılık amaçlı, kötüye kullanıma yönelik, zararlı veya yetkisiz amaçlarla kullanmak.
2. Güvenlik kontrollerini, erişim kontrollerini, hız sınırlarını, kullanım kısıtlamalarını veya diğer teknik tedbirleri aşmaya çalışmak.
3. Uygulama'yı veya altyapısını tersine mühendisliğe tabi tutmak, aşırı yüklemek, veri toplama amacı ile sistemsel olarak sorgulara tabi tutmak, bozmak veya aksatmak.
4. Zararlı yazılım, kötü niyetli istemler, istem enjeksiyonu içeriği veya sistem talimatlarını, saklı verileri, gizli bilgileri ya da diğer kullanıcıların bilgilerini çıkarmaya yönelik içerikler göndermek.
5. Uygulama çıktısını hukuken bağlayıcı bir Garanti BBVA iletişimi, resmi onay, resmi teklif, resmi talimat veya sözleşme gibi göstermek.

6. Uygulama'nın istemediği veya ihtiyaç duymadiği kişiisel verileri, özel nitelikli kişiisel verileri, bankacılık sırlarını, ticari sırları veya gizli bilgileri Uygulama üzerinden paylaşmak.
7. nc kişiilere ait kişiisel verileri veya gizli bilgileri Uygulama aracılığıyla paylaşmak.
8. Uygulama'yı Garanti BBVA'nın, OpenAI'ın veya nc kişiilerin haklarını ihlal edecek şekilde kullanmak.
9. Uygulama'yı yanıltıcı, sahte, manipülatif veya aldatıcı içerik üretmek amacıyla kullanmak.
10. Uygulama'yı mevzuata, bu şartlar'a, OpenAI politikalarına veya bilgi güvenliği gerekliliklerine aykırı şekilde kullanmak.

Uygulama kullanımınızın bu şartlar'ı, geçerli hukuku, OpenAI politikalarını veya güvenlik gerekliliklerini ihlal ettiğine kanaat getirilmesi halinde Uygulama'ya erişiminiz askıya alınabilir, kısıtlanabilir veya engellenebilir.

12. Veri İşleme ve Gizlilik

Uygulama, 6698 sayılı Kişiisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişiisel veri işlenmesini gerektirmeyecek şekilde tasarlanmıştır.

Uygulama'nın çalışması için kullanıcıların müşteri numarası, hesap bilgisi, kart bilgisi, kimlik bilgisi, şifre, tek kullanımlık doğrulama kodu veya müşteriye özel bankacılık verisi paylaşması gerekmez.

Uygulama'nın ele aldığı sınırlı teknik ve operasyonel verilere ilişkin açıklamalar, **Garanti BBVA ChatGPT Uygulaması Gizlilik Politikasında** yer almaktadır.

ChatGPT platformu ve OpenAI hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri ayrıca OpenAI'ın kendi gizlilik politikası, kullanım koşulları ve veri kontrol ayarlarına tabidir.

13. Fikri Mülkiyet

Uygulama, yazılımı, tasarımı, marka varlıkları, bilgi tabanı içeriği, dokümanları, metinleri, görsel unsurları ve ilgili tüm materyaller Garanti BBVA'ya veya lisans verenlerine aittir.

Garanti BBVA adları, logoları, ticari markaları, hizmet markaları, alan adları, kurumsal kimlik unsurları ve özel içerikleri ilgili fikri mülkiyet mevzuatı kapsamında korunmaktadır.

Bu şartlar, Uygulama'yı ChatGPT içinde sunulduğu haliyle kişiisel ve sınırlı şekilde kullanmanız dışında, Garanti BBVA'ya ait herhangi bir fikri mülkiyet hakkı üzerinde size hak, lisans veya yetki vermez.

Uygulama içeriği, Garanti BBVA'nın önceden yazılı izni olmaksızın ticari amaçla kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yayımlanamaz veya değiştirilemez.

14. Erişilebilirlik, Güncellemeler ve Değişiklikler

Uygulama herhangi bir zamanda güncellenebilir, değiştirilebilir, askıya alınabilir, kısıtlanabilir veya sonlandırılabilir.

Garanti BBVA, Uygulama'nın özelliklerini, içeriğini, desteklenen kullanım alanlarını, teknik gerekliliklerini veya bu Şartlar'ı değiştirebilir.

Önemli değişiklikler yapılması halinde yürürlük tarihi güncellenir ve gerekli olduğu ölçüde ilgili kanallardan bildirim sağlanır.

Uygulama'nın her zaman kesintisiz, hatasız veya belirli bir kapsamda erişilebilir olacağı taahhüt edilmez.

15. Resmi Kanal Olmama

Uygulama, Garanti BBVA'nın resmi destek, müşteri hizmetleri, şikayet, itiraz, başvuru, talimat, işlem veya acil güvenlik kanalı değildir.

Uygulama üzerinden paylaşılan içerikler, Banka'ya yapılmış resmi başvuru, talep, şikayet, itiraz, ihbar veya işlem talimatı olarak kabul edilmez.

Garanti BBVA nezdinde hukuki sonuç doğurması istenen başvuru ve talepler, yalnızca Banka'nın resmi ve yetkilendirilmiş kanalları üzerinden yapılmalıdır.

16. Kampanyalar, Ücretler ve Ürün Bilgileri

Uygulama tarafından kampanyalar, ücretler, komisyonlar, oranlar, ürün özellikleri veya uygunluk koşulları hakkında bilgi verilmesi halinde, bu bilgiler genel bilgilendirme niteliğindedir.

Kampanyalar, ürün koşulları, oranlar, ücretler ve komisyonlar zaman içinde değişebilir; belirli şartlara, süre sınırlamalarına, uygunluk kriterlerine veya Banka değerlendirmesine tabi olabilir.

Bu konularda Garanti BBVA'nın resmi internet sitesi, duyuruları, sözleşmeleri, ürün bilgi formları, ücret ve komisyon tabloları ve yetkilendirilmiş kanalları esas alınmalıdır.

17. Sorumluluk Reddi

Uygulama, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sunulur.

Garanti BBVA, Uygulama'nın kesintisiz, hatasız, eksiksiz, her zaman güncel veya belirli finansal koşullarınıza uygun olacağını taahhüt etmez.

Uygulama tarafından sağlanan yanıtlar genel bilgilendirme niteliğindedir ve tek başına finansal, hukuki, vergisel veya ticari kararların dayanağı olarak kullanılmamalıdır.

Bu Şartlar'daki hiçbir hüküm; tüketici mevzuatı, bankacılık mevzuatı, veri koruma mevzuatı veya diğer emredici mevzuat kapsamında sınırlandırılmayacak hakları ortadan kaldırmaz veya sınırlandırmaz.

18. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde Garanti BBVA; Uygulama'nın kullanımından, kullanılamamasından, yapay zekâ tarafından oluşturulan eksik veya hatalı yanıtlardan, kullanıcıların Uygulama çıktısına dayanarak aldığı kararlardan veya Uygulama'nın resmi kanallar yerine kullanılmasından kaynaklanan dolaylı, arızı, özel, sonuç niteliğindeki zararlar, kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı veya iş kesintisinden sorumlu olmayacaktır.

Bu Şartlar'daki hiçbir hüküm; kasıt, ağır kusur, dolandırıcılık, zorunlu tüketici hakları, bankacılık yükümlülükleri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin emredici hükümler veya yürürlükteki hukuk kapsamında sınırlandırılmayacak diğer sorumlulukları sınırlandırmaz.

Kullanıcılar, önemli finansal veya hukuki sonuç doğurabilecek konularda Garanti BBVA'nın resmi ve yetkilendirilmiş kanallarından teyit almadan yalnızca Uygulama yanıtlarına dayanarak hareket etmemelidir.

19. Askıya Alma ve Sonlandırma

Garanti BBVA, Uygulama'nın bu Şartlar'a, geçerli hukuka, OpenAI politikalarına, bilgi güvenliği gerekliliklerine veya Banka'nın kullanım kurallarına aykırı şekilde kullanıldığını değerlendirdiği durumlarda Uygulama erişimini askıya alabilir, sınırlandırabilir veya sonlandırabilir.

Garanti BBVA ayrıca güvenlik, bakım, teknik gereklilik, mevzuata uyum, ticari karar veya OpenAI platformuna ilişkin değişiklikler nedeniyle Uygulama'yı kısmen veya tamamen askıya alabilir ya da sonlandırabilir.

20. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Uygulama ChatGPT platformu üzerinde çalışır. ChatGPT ve OpenAI hizmetleri Garanti BBVA tarafından işletilmemektedir.

OpenAI hizmetlerinin kullanılabilirliği, performansı, hesap ayarları, veri işleme faaliyetleri, model davranışı ve platform politikaları OpenAI'nın kendi şartlarına tabidir.

Garanti BBVA, OpenAI tarafından sunulan hizmetlerin kesintisiz, hatasız veya belirli bir şekilde çalışacağını taahhüt etmez.

21. Şartlarda Değişiklik

Garanti BBVA, gerekli gördüğü durumlarda bu Şartlar'ı güncelleyebilir.

Güncellenen Şartlar, Uygulama üzerinden veya Garanti BBVA tarafından belirlenen ilgili kanallardan yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Uygulama'yı kullanmaya devam etmeniz, güncellenen Şartlar'ı kabul ettiğiniz anlamına gelebilir.

22. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Şartlar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Tüketici mevzuatı ve emredici yetki kuralları saklı kalmak kaydıyla, bu Şartlar'dan veya Uygulama'nın kullanımından doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Emredici mevzuat uyarınca kullanıcıya tanınan başvuru, şikayet ve yasal haklar saklıdır.